

## MUSTERANGEBOT FÜR EINEN TGNET/**wireless**® ANSCHLUSS

|                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Produktname</b>               | TGNET/ <b>wireless</b> ®5G OFFICE S<br>volumenunabhängiger Preis<br>inklusive 25% Ermäßigung durch Vertragslaufzeit 24 Monate                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Tarif</b>                     | <b>19,95 €</b> (23,74 € inkl. MwSt.) monatlich<br>inklusive TGNET/ <b>wireless</b> ®5G Willkommensbonus™<br>ohne Willkommensbonus™ oder Treuebonus™: 32,55 € (38,73 € inkl. MwSt.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Empfangsanlage</b>            | <b>kostenlose Leihstellung</b> -- Sie sparen 120 € (142,80 € inkl. MwSt.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Datenrate</b>                 | bis zu <b>50 Mbit/s</b> Download und bis zu <b>10 Mbit/s</b> Upload zugesichert ,<br>mit Flex100™ sogar bis zu <b>100 Mbit/s</b> Download und bis zu <b>20 Mbit/s</b> Upload,<br><b>1 Mbit/s</b> Extrakanal™ symmetrisch für den TGNET/ <b>call</b> ™ Telefondienst                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Datenvolumen</b>              | <b>inkludiert</b> - volumenunabhängiger Preis mit Preisschutzautomatik (siehe Hinweise)<br>Datentransfers in der Zeit von 0 bis 7 Uhr sind frei.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>zusätzliches Datenvolumen</b> | ohne Aufpreis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Service Level</b>             | Verfügbarkeit mindestens <b>98,5%</b> im Jahresmittel, typisch besser als 99,97%; Vor-Ort-Service, angestrebte Wiederherstellung binnen 48h Montag bis Freitag (außer an Feiertagen) 09:00 bis 17:00 Uhr; technischer Support per E-Mail an support@tgnnet.de oder durch den Vertriebspartner, soweit von diesem angeboten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>inkludierte Leistungen</b>    | TGNET/ <b>wireless</b> ® Flex100™: kostenlose Erweiterung der Datenrate auf bis zu 100 Mbit/s im Download und 20 Mbit/s im Upload; TGNET/ <b>wireless</b> ® Extrakanal™ 1 Mbit/s für den TGNET/ <b>call</b> ™ Telefondienst; feste IP-Adresse; AES-Verschlüsselung des Übertragungswegs; 10,03 € (11,94 € inkl. MwSt.) Ermäßigung für TGNET/ <b>call</b> ™ SIP Accounts mit VoiceBox, Ortsrufnummer und TGNET/ <b>call</b> ™ Festnetz Flatrate oder auf andere Leistungen des TGNET/ <b>call</b> ™ Telefondienstes mit monatlichem Festpreis; 5 Postfächer bei Verwaltung durch TGC bzw. 10 Postfächer bei Verwaltung durch den Kunden; 200 MB Webspace; TGNET/ <b>spamwall</b> ™ Viren- und Spamfilter für eine Domain.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Montage</b>                   | Durch Kunde oder Vertriebspartner; der Vertriebspartner berechnet die Installation nach Aufwand, der bei einem Mess- und Beratungstermin vor Ort geklärt und angeboten wird.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Zahlungsweise</b>             | Monatlich vorab im Lastschriftverfahren. Die Rechnungen werden mittels E-Mail als PDF zugestellt, gegen Aufpreis mit qualifizierter Signatur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Laufzeit und Kündigung</b>    | Die Laufzeit des Vertrags beträgt anfänglich 24 Monate. Sie verlängert sich automatisch um jeweils 12 Monate, sofern der Vertrag nicht 3 Monate vor Ende der Bindungszeit wirksam gekündigt wird.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>wichtige Hinweise</b>         | Solange keine der Sendestellen in Reichweite und mit Sichtverbindung mit TGNET/ <b>wireless</b> ®5G Sendetechnik ausgestattet ist, wird ein Auftrag für diesen Tarif als Vorvertrag gemäß EGB 3.3 behandelt.<br>Der gewählte Tarif ist für eine <b>Nutzung bis 200 GB im Download und 100 GB im Upload</b> kalkuliert. Wenn sich eine Überschreitung dieses Rahmens abzeichnet oder diese bereits eingetreten ist, reduziert die Preisschutzautomatik die Datenrate im Download auf <b>6 Mbit/s</b> und/oder im Upload auf <b>1 Mbit/s</b> , sodass ein (weiteres) Überschreiten des Rahmens vermieden wird. <b>Datentransfers in der Zeit von 0 bis 7 Uhr werden nicht bewertet.</b><br>Das Erbringen von Serverdiensten für Dritte (inkl. Peer-to-Peer-Anwendungen und Hosting von Online-Spielen), sowie die kostenlose oder entgeltliche Weitergabe der bezogenen Leistungen an Dritte oder über die Grenze des Grundstücks bzw. der angemieteten Büro- oder Wohnfläche, für das/die dieser Tarif beauftragt wurde, ist nicht zulässig.<br>Die genannten Preise verstehen sich zuzüglich Mehrwertsteuer in der jeweils vom Gesetzgeber festgelegten Höhe. Die sich aus dem aktuellen Steuersatz von 19% ergebenden Bruttopreise werden für nicht-gewerbliche Besucher dieser Website in Klammern gezeigt und bei einer Änderung des Mehrwertsteuersatzes entsprechend ange- |

## MUSTERANGEBOT FÜR EINEN TGNET/**wireless**® ANSCHLUSS

passt.

### Bitte beachten Sie außerdem:

An dieses Angebot hält sich TGC 30 Tage ab Ausstellungsdatum gebunden; in Aktionszeiträumen bis zu deren Ende. Die Eigenschaften des angebotenen Produkts sind in der zum Produkt gehörenden **Leistungsbeschreibung** (SLA) und (in Kurzform) im **Produktinformationsblatt** gemäß §1 TK-Transparenzverordnung definiert, die zusammen mit den **Ergänzenden Geschäftsbedingungen** des Produkts und den **Allgemeinen Geschäftsbedingungen** der true global communications GmbH für Internet-Dienste Bestandteil eines Vertrags werden. Die genannten Dokumente sind entweder dem Angebot beigegeben oder kostenlos als PDF bei [www.tgnet.de/dokumente](http://www.tgnet.de/dokumente) und [www.tgnet.de/pibs](http://www.tgnet.de/pibs) abrufbar.

Ggf. in diesem Angebot ausgewiesene Inklusivleistungen für den TGNET/**call**™ Telefondienst sind nicht auf bestehende Verträge für TGNET/**voice**™ Internet Telefonie anwendbar. Um Inklusivleistungen für den TGNET/**call**™ Telefondienst in Anspruch zu nehmen, muss ein Tarifwechsel von TGNET/**voice**™ zum TGNET/**call**™ Telefondienst beauftragt werden.

Durch die Nutzung von Inklusivleistungen entstehen ggf. zusätzliche Kosten. Insbesondere ist für die Nutzung von TGNET/**call**™ Freiminuten bzw. einer ermäßigten TGNET/**call**™ Flatrate ein Auftrag über mindestens einen TGNET/**call**™ SIP Account mit Ortsrufnummer notwendig, die gegen Entgelt bereitgestellt oder vom bisherigen Anbieter übernommen wird. Ebenso kann die Bereitstellung anderer Inklusivleistungen mit einem Entgelt verbunden sein, das nicht Gegenstand des vorliegenden Angebots bzw. des zukünftigen Vertrags ist. Weitere Informationen zu ggf. entstehenden Kosten erhalten Sie auf der Website von TGC oder auf Anfrage per E-Mail.

TGC ist nicht zur Annahme eines Auftrags auf Basis dieses Angebots verpflichtet, wenn das Auftragsformular unvollständig ausgefüllt ist, das Ergebnis einer ggf. durchgeführten Bonitätsprüfung interne Richtlinien nicht erfüllt, die Sichtverbindung zu einer TGNET/**wireless**® Sendestelle in Reichweite nicht durch TGC, einen Vertriebspartner der TGC, oder durch den Auftraggeber geprüft und bestätigt wurde, oder wenn die fragliche Sendestelle (noch) nicht mit der für die Ausführung benötigten Technik ausgestattet ist.

Wenn TGC einen Auftrag trotz Fehlens technischer Voraussetzungen annimmt, wird dieser als Vorvertrag behandelt. Die Rechte und Pflichten beider Parteien im Rahmen eines Vorvertrags sind durch entsprechende Bestimmungen in den Ergänzenden und Allgemeinen Geschäftsbedingungen geregelt.

Das Vorhandensein der Sichtverbindung zu einer TGNET/**wireless**® Sendestelle kann mit Hilfe von Panoramafotos bei [www.tgnet.de/panoramafotos](http://www.tgnet.de/panoramafotos) ermittelt oder durch TGC bzw. einen der TGNET/**wireless**® Vertriebspartner vor Ort geprüft werden. Erfolgt die Prüfung der Sichtverbindung durch den Auftraggeber, sollte dieser TGC über das benutzte Panoramafoto informieren oder selbst ein Digitalfoto am vorgesehenen Montagepunkt der Empfangsanlage herstellen, das die Sichtverbindung belegt, und das Foto per E-Mail an TGC zur Gegenprüfung übermitteln.

Weiterführende Informationen zu TGNET/**wireless**® Standleitungen und dem TGNET/**call**™ Telefondienst erhalten Sie von den Vertriebspartnern oder direkt bei TGC:

|                                                                                        |                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="http://www.tgnet.de/kontakt">www.tgnet.de/kontakt</a>                         | Rufnummern und E-Mail Adressen bei TGC                                         |
| <a href="http://www.tgnet.de/vertriebspartner">www.tgnet.de/vertriebspartner</a>       | Verzeichnis der Vertriebspartner                                               |
| <a href="http://www.tgnet.de/tarife/5goffice">www.tgnet.de/tarife/5goffice</a>         | Tarifrechner und Angebote für TGNET/ <b>wireless</b> ®5G OFFICE Standleitungen |
| <a href="http://www.tgnet.de/dokumente/5goffice">www.tgnet.de/dokumente/5goffice</a>   | Vertragsdokumente für TGNET/ <b>wireless</b> ®5G OFFICE Standleitungen         |
| <a href="http://www.tgnet.de/pibs">www.tgnet.de/pibs</a>                               | Produktinformationsblätter gemäß §1 TK-Transparenzverordnung                   |
| <a href="http://www.tgnet.de/dokumente/call">www.tgnet.de/dokumente/call</a>           | Vertragsdokumente für den TGNET/ <b>call</b> ™ Telefondienst                   |
| <a href="http://www.tgnet.de/wissen/5gtreuebonus">www.tgnet.de/wissen/5gtreuebonus</a> | 180 € jährlich sparen mit dem TGNET/ <b>wireless</b> ®5G Treuebonus™           |
| <a href="http://www.tgnet.de/wissen/flex100">www.tgnet.de/wissen/flex100</a>           | mit Flex100™ bis zu 100 Mbit/s in allen Tarifstufen                            |
| <a href="http://www.tgnet.de/wissen/extrakanal">www.tgnet.de/wissen/extrakanal</a>     | Extrakanal™ für den TGNET/ <b>call</b> ™ Telefondienst                         |
| <a href="http://www.tgnet.de/panoramafotos">www.tgnet.de/panoramafotos</a>             | Panoramafotos zur Kontrolle der Sichtverbindung                                |

Oberursel, 17.04.2024

true global communications GmbH  
In der Au 25, D-61440 Oberursel

Geschäftsführer: Michael Renzmann und Thomas Giger; Handelsregister: Amtsgericht Bad Homburg v.d.H., HRB 5120; Steuernummer FA Bad Homburg: 003 246 43601; Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: DE163778928; Bankverbindung: