TRUE GLOBAL COMMUNICATIONS

# MUSTERANGEBOT FÜR EINEN TGNET/**wireless**® ANSCHLUSS

| | |
|---|---|
| **Produktname** | TGNET/**wireless**®4G OFFICE+**16**<br>volumenunabhängiger Preis für den geschäftlichen Eigenbedarf<br>inklusive 48% Ermäßigung durch Vertragslaufzeit 36 Monate |
| **Tarif** | **29,90** € (34,68 € inkl. MwSt.) monatlich |
| **Empfangsanlage** | **kostenlose Leihstellung** -- Sie sparen 120 € (139,20 € inkl. MwSt.) |
| **Datenrate** | 12.000 - **16.000 kbps** im Downstream und **2.000 kbps** im Upstream,<br>**1.000 kbps** Extrakanal™ symmetrisch für TGNET/**call™** Internet Telefonie |
| **Datenvolumen** | **inkludiert** (volumenunabhängiger Preis für den geschäftlichen Eigenbedarf) |
| **zusätzliches Datenvolumen** | ohne Aufpreis |
| **Service Level** | Verfügbarkeit mindestens **99%** im Jahresmittel, typisch besser als 99,97%; Vor-Ort-Service, angestrebte Wiederherstellung binnen 24h Montag bis Freitag (außer an Feiertagen) 09:00 bis 17:00 Uhr; technischer Support telefonisch oder per E-Mail direkt von/durch TGC. |
| **inkludierte Leistungen** | TGNET/**wireless**®4G OFFICE+ SpeedBonus™ 1.000/1.000 kbps kostenlos (siehe Datenrate); feste IP-Adresse; AES-Verschlüsselung des Übertragungswegs; 10,03 €<br>(11,63 € inkl. MwSt.) Ermäßigung für TGNET/**call™** SIP Accounts mit VoiceBox, Ortsrufnummer und TGNET/**call™ Festnetz Flatrate** oder auf andere Leistungen der TGNET/**call™** Internet Telefonie mit monatlichem Festpreis; 10 Postfächer bei Verwaltung durch TGC bzw. 20 Postfächer bei Verwaltung durch den Kunden; 200 MB Webspace; TGNET/**spamwall™** Viren- und Spamfilter für eine Domain. |
| **Montage** | Durch Kunde oder Vertriebspartner; der Vertriebspartner berechnet die Installation nach Aufwand, der bei einem Mess- und Beratungstermin vor Ort geklärt und angeboten wird. |
| **Zahlungsweise** | Monatlich vorab im Lastschriftverfahren. Die Rechnungen werden mittels E-Mail als PDF zugestellt, gegen Aufpreis mit qualifizierter Signatur. |
| **Laufzeit und Kündigung** | Die Laufzeit des Vertrags beträgt anfänglich 36 Monate. Sie verlängert sich automatisch um jeweils 12 Monate, sofern der Vertrag nicht 3 Monate vor Ende der Bindungszeit wirksam gekündigt wird. |
| **wichtige Hinweise** | Der gewählte Tarif ist für eine **Nutzung bis 300 GB im Downstream und 50 GB im Upstream** kalkuliert. Wenn sich eine Überschreitung dieses Rahmens abzeichnet oder diese bereits eingetreten ist, werden die Downstream und Upstream Datenrate durch die Preisschutzautomatik getrennt so geregelt, dass ein (weiteres) Überschreiten des Rahmens vermieden wird.<br>Das Erbringen von Serverdiensten für Dritte (inkl. Peer-to-Peer-Anwendungen und Hosting von Online-Spielen), sowie die kostenlose oder entgeltliche Weitergabe der bezogenen Leistungen an Dritte oder über die Grenze des Grundstücks bzw. der angemieteten Büro- oder Wohnfläche, für das/die dieser Tarif beauftragt wurde, ist nicht zulässig.<br>Die genannten Preise verstehen sich zuzüglich Mehrwertsteuer in der jeweils vom Gesetzgeber festgelegten Höhe. Die sich aus dem aktuellen Steuersatz von 16% ergebenden Bruttopreise werden für nicht-gewerbliche Besucher dieser Website in Klammern gezeigt und bei einer Änderung des Mehrwertsteuersatzes entsprechend angepasst. |

**Bitte beachten Sie außerdem:**

An dieses Angebot hält sich TGC 30 Tage ab Ausstellungsdatum gebunden; in Aktionszeiträumen bis zu deren Ende. Die Eigenschaften des angebotenen Produkts sind in der zum Produkt gehörenden ***Leistungsbeschreibung*** (SLA) und (in Kurzform) im ***Produktinformationsblatt*** *gemäß §1 TK-Transparenzverordnung* definiert, die zusammen mit den ***Ergänzenden Geschäftsbedingungen*** des Produkts und den ***Allgemeinen Geschäftsbedingungen*** *der true global communications GmbH für Internet-Dienste* Bestandteil eines Vertrags werden. Die genannten Dokumente sind entweder dem Angebot beigeschlossen oder kostenlos als PDF bei **www.tgnet.de/dokumente** und **www.tgnet.de/pibs** abrufbar.

Ggf. in diesem Angebot ausgewiesene Inklusivleistungen für den TGNET/**call™** Telefondienst sind nicht auf bestehende

MUSTER

TRUE GLOBAL COMMUNICATIONS

# MUSTERANGEBOT FÜR EINEN TGNET/**wireless**® ANSCHLUSS

Verträge für TGNET/**voice**™ Internet Telefonie anwendbar. Um Inklusivleistungen für den TGNET/**call**™ Telefondienst in Anspruch zu nehmen, muss ein Tarifwechsel von TGNET/**voice**™ zum TGNET/**call**™ Telefondienst beauftragt werden.

Durch die Nutzung von Inklusivleistungen entstehen ggf. zusätzliche Kosten. Insbesondere ist für die Nutzung von TGNET-/**call**™ Freiminuten bzw. einer ermäßigten TGNET/**call**™ Flatrate ein Auftrag über mindestens einen TGNET/**call**™ SIP Account mit Ortsrufnummer notwendig, die gegen Entgelt bereitgestellt oder vom bisherigen Anbieter übernommen wird. Ebenso kann die Bereitstellung anderer Inklusivleistungen mit einem Entgelt verbunden sein, das nicht Gegenstand des vorliegenden Angebots bzw. des zukünftigen Vertrags ist. Weitere Informationen zu ggf. entstehenden Kosten erhalten Sie auf der Website von TGC oder auf Anfrage per E-Mail.

TGC ist nicht zur Annahme eines Auftrags auf Basis dieses Angebots verpflichtet, wenn das Auftragsformular unvollständig ausgefüllt ist, das Ergebnis einer ggf. durchgeführten Bonitätsprüfung interne Richtlinien nicht erfüllt, die Sichtverbindung zu einer TGNET/**wireless**® Sendestelle in Reichweite nicht durch TGC, einen Vertriebspartner der TGC, oder durch den Auftraggeber geprüft und bestätigt wurde, oder wenn die fragliche Sendestelle (noch) nicht mit der für die Ausführung benötigten Technik ausgestattet ist.

Wenn TGC einen Auftrag trotz Fehlens technischer Voraussetzungen annimmt, wird dieser als Vorvertrag behandelt. Die Rechte und Pflichten beider Parteien im Rahmen eines Vorvertrags sind durch entsprechende Bestimmungen in den Ergänzenden und Allgemeinen Geschäftsbedingungen geregelt.

Das Vorhandensein der Sichtverbindung zu einer TGNET/**wireless**® Sendestelle kann mit Hilfe von Panoramafotos bei **www.tgnet.de/panoramafotos** ermittelt oder durch TGC bzw. einen der TGNET/**wireless**® Vertriebspartner vor Ort geprüft werden. Erfolgt die Prüfung der Sichtverbindung durch den Auftraggeber, sollte dieser TGC über das benutzte Panoramafoto informieren oder selbst ein Digitalfoto am vorgesehenen Montagepunkt der Empfangsanlage herstellen, das die Sichtverbindung belegt, und das Foto per E-Mail an TGC zur Gegenprüfung übermitteln.

Weiterführende Informationen zu TGNET/**wireless**® Standleitungen und dem TGNET/**call**™ Telefondienst erhalten Sie von den Vertriebspartnern oder direkt bei TGC:

| | |
|---|---|
| www.tgnet.de/kontakt | Rufnummern und E-Mail Adressen bei TGC |
| www.tgnet.de/vertriebspartner | Verzeichnis der Vertriebspartner |
| www.tgnet.de/tarife/4goffice+ | Tarifrechner und Angebote für TGNET/**wireless**®4G OFFICE+ Standleitungen |
| www.tgnet.de/dokumente/4goffice+ | Vertragsdokumente für TGNET/**wireless**®4G OFFICE+ Standleitungen |
| www.tgnet.de/pibs | Produktinformationsblätter gemäß §1 TK-Transparenzverordnung |
| www.tgnet.de/dokumente/call | Vertragsdokumente für den TGNET/**call**™ Telefondienst |
| www.tgnet.de/speedbonus | Informationen zum TGNET/**wireless**® SpeedBonus™ |
| www.tgnet.de/panoramafotos | Panoramafotos zur Kontrolle der Sichtverbindung |

Oberursel, 28.03.2024

true global communications GmbH
In der Au 25, D-61440 Oberursel

Geschäftsführer: Michael Renzmann und Thomas Giger; Handelsregister: Amtsgericht Bad Homburg v.d.H., HRB 5120; Steuernummer FA Bad Homburg: 003 246 43601; Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: DE163778928; Bankverbindung: Taunussparkasse IBAN DE11 5125 0000 0017 1012 34, BIC HELADEF1TSK; Gläubiger-Identifikationsnummer: DE58 TGC

MUSTER