TRUE GLOBAL COMMUNICATIONS

MUSTERANGEBOT FÜR EINEN TGNET/**wireless**® ANSCHLUSS

Produktname	TGNET/**wireless**®5G PRO **20** im Versorgungsgebiet Bad Homburg, Friedrichsdorf, Kronberg, Oberursel, Steinbach volumenunabhängiger Preis inklusive 40% Ermäßigung durch Vertragslaufzeit 36 Monate inklusive 5% Ermäßigung durch Teilnahme am Referenzprogramm
Tarif	**99** € (117,81 € inkl. MwSt.) monatlich
Empfangsanlage	**kostenlose Leihstellung** -- Sie sparen 218 € (259,42 € inkl. MwSt.)
Datenrate	**20 Mbit/s** symmetrisch, **1 Mbit/s** Extrakanal™ symmetrisch für TGNET/**call™** Internet Telefonie
Datenvolumen	**inkludiert** (volumenunabhängiger Preis)
zusätzliches Datenvolumen	ohne Aufpreis
Service Level	Verfügbarkeit mindestens **99,5%** im Jahresmittel, typisch besser als 99,98%; Vor-Ort-Service, Reaktionszeit 4h und angestrebte Wiederherstellung binnen 8h Montag bis Freitag (außer an Feiertagen) 09:00 bis 17:00 Uhr; technischer Support telefonisch oder per E-Mail direkt von/durch TGC.
inkludierte Leistungen	TGNET/**wireless**® Extrakanal™ 1 Mbit/s für den TGNET/**call™** Telefondienst; bis 8 feste IP-Adressen; AES-Verschlüsselung des Übertragungswegs; eine DE, COM, NET, ORG, BIZ oder INFO Domain; 20 Postfächer bei Verwaltung durch TGC bzw. 40 Postfächer bei Verwaltung durch den Kunden; 500 MB Webspace; managed Firewall; TGNET/**spamwall™** Viren- und Spamfilter für eine Domain.
Montage	Durch Vertriebspartner oder TGC nach Aufwand, der bei einem Mess- und Beratungstermin vor Ort geklärt und angeboten wird.
Zahlungsweise	Monatlich vorab im Lastschriftverfahren. Die Rechnungen werden mittels E-Mail als qualifiziert signiertes PDF oder (gegen Aufpreis) am Postweg zugestellt.
Laufzeit und Kündigung	Die Laufzeit des Vertrags beträgt anfänglich 36 Monate. Sie verlängert sich automatisch um jeweils 12 Monate, sofern der Vertrag nicht 3 Monate vor Ende der Bindungszeit wirksam gekündigt wird.
wichtige Hinweise	Solange keine der Sendestellen in Reichweite und mit Sichtverbindung mit TGNET-/**wireless**®5G Sendetechnik ausgestattet ist, wird ein Auftrag für diesen Tarif als Vorvertrag gemäß EGB 3.3 behandelt. Die kostenlose oder entgeltliche Weitergabe der bezogenen Leistungen an Dritte oder über die Grenze des Grundstücks bzw. der angemieteten Büro- oder Wohnfläche, für das/die dieser Tarif beauftragt wurde, ist nicht zulässig. Die genannten Preise verstehen sich zuzüglich Mehrwertsteuer in der jeweils vom Gesetzgeber festgelegten Höhe. Die sich aus dem aktuellen Steuersatz von 19% ergebenden Bruttopreise werden für nicht-gewerbliche Besucher dieser Website in Klammern gezeigt und bei einer Änderung des Mehrwertsteuersatzes entsprechend angepasst.

Bitte beachten Sie außerdem:

Dieses Angebot und insbesondere das genannte Entgelt sind nur für einen Teilnehmerstandort im TGNET/**wireless**® Versorgungsgebiet "Bad Homburg, Friedrichsdorf, Kronberg, Oberursel, Steinbach" gültig.

An dieses Angebot hält sich TGC 30 Tage ab Ausstellungsdatum gebunden; in Aktionszeiträumen bis zu deren Ende. Die Eigenschaften des angebotenen Produkts sind in der zum Produkt gehörenden ***Leistungsbeschreibung*** (SLA) definiert, die zusammen mit den ***Ergänzenden Geschäftsbedingungen*** des Produkts und den ***Allgemeinen Geschäftsbedingungen*** *der true global communications GmbH für Internet-Dienste* Bestandteil eines Vertrags werden. Die genannten Dokumente sind entweder dem Angebot beigeschlossen oder kostenlos als PDF bei **www.tgnet.de/dokumente** abrufbar.

Durch die Nutzung von Inklusivleistungen entstehen ggf. zusätzliche Kosten. Weitere Informationen erhalten Sie auf der Website von TGC oder auf Anfrage per E-Mail.

TGC ist nicht zur Annahme eines Auftrags auf Basis dieses Angebots verpflichtet, wenn das Auftragsformular unvollständig ausgefüllt ist, das Ergebnis einer ggf. durchgeführten Bonitätsprüfung interne Richtlinien nicht erfüllt, die Sichtverbindung zu einer TGNET/**wireless**® Sendestelle in Reichweite nicht durch TGC, einen Vertriebspartner der TGC, oder durch den Auf-

MUSTER

traggeber geprüft und bestätigt wurde, oder wenn die fragliche Sendestelle (noch) nicht mit der für die Ausführung benötigten Technik ausgestattet ist.

Wenn TGC einen Auftrag trotz Fehlens technischer Voraussetzungen annimmt, wird dieser als Vorvertrag behandelt. Die Rechte und Pflichten beider Parteien im Rahmen eines Vorvertrags sind durch entsprechende Bestimmungen in den Ergänzenden und Allgemeinen Geschäftsbedingungen geregelt.

Das Vorhandensein der Sichtverbindung zu einer TGNET/**wireless**® Sendestelle kann mit Hilfe von Panoramafotos bei **www.tgnet.de/panoramafotos** ermittelt oder durch TGC bzw. einen der TGNET/**wireless**® Vertriebspartner vor Ort geprüft werden. Erfolgt die Prüfung der Sichtverbindung durch den Auftraggeber, sollte dieser TGC über das benutzte Panoramafoto informieren oder selbst ein Digitalfoto am vorgesehenen Montagepunkt der Empfangsanlage herstellen, das die Sichtverbindung belegt, und das Foto per E-Mail an TGC zur Gegenprüfung übermitteln.

Weiterführende Informationen zu TGNET/**wireless**® Standleitungen erhalten Sie von den Vertriebspartnern oder direkt bei TGC:

www.tgnet.de/kontakt	Rufnummern und E-Mail Adressen bei TGC
www.tgnet.de/vertriebspartner	Verzeichnis der Vertriebspartner
www.tgnet.de/tarife/5gpro	Tarifrechner und Angebote für TGNET/**wireless**®5G PRO Standleitungen
www.tgnet.de/dokumente/5gpro	Vertragsdokumente für TGNET/**wireless**®5G PRO Standleitungen
www.tgnet.de/dokumente/call	Vertragsdokumente für den TGNET/**call**™ Telefondienst
www.tgnet.de/wissen/extrakanal	Extrakanal™ für den TGNET/**call**™ Telefondienst
www.tgnet.de/panoramafotos	Panoramafotos zur Kontrolle der Sichtverbindung

Oberursel, 28.03.2024

true global communications GmbH
In der Au 25, D-61440 Oberursel

Geschäftsführer: Michael Renzmann und Thomas Giger; Handelsregister: Amtsgericht Bad Homburg v.d.H., HRB 5120; Steuernummer FA Bad Homburg: 003 246 43601; Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: DE163778928; Bankverbindung: Taunussparkasse IBAN DE11 5125 0000 0017 1012 34, BIC HELADEF1TSK; Gläubiger-Identifikationsnummer: DE58 TGC 0000 0399 147.

MUSTER