TRUE GLOBAL COMMUNICATIONS

MUSTERANGEBOT FÜR EINEN TGNET/**wireless**® ANSCHLUSS

Produktname	TGNET/**wireless**®5G HOME **S** volumenunabhängiger Preis inklusive 25% Ermäßigung durch Vertragslaufzeit 24 Monate
Tarif	**19,98** € monatlich inklusive TGNET/**wireless**®5G Willkommensbonus™ ohne Willkommensbonus™ oder Treuebonus™: 34,97 €
Empfangsanlage	**kostenlose Leihstellung** Sie sparen 142,80 € durch Stundung der Fälligkeit.
Datenrate	bis zu **50 Mbit/s** Download und bis zu **10 Mbit/s** Upload zugesichert , mit Flex100™ sogar bis zu **100 Mbit/s** Download und bis zu **20 Mbit/s** Upload, **1 Mbit/s** Extrakanal™ symmetrisch für den TGNET/**call™** Telefondienst
Datenvolumen	**inkludiert** - volumenunabhängiger Preis mit Preisschutzautomatik (siehe Hinweise) Datentransfers in der Zeit von 0 bis 7 Uhr sind frei.
zusätzliches Datenvolumen	ohne Aufpreis
Service Level	Verfügbarkeit mindestens **98,5%** im Jahresmittel, typisch besser als 99,97%; Vor-Ort-Service, angestrebte Wiederherstellung binnen 48h Montag bis Freitag (außer an Feiertagen) 09:00 bis 17:00 Uhr; technischer Support per E-Mail an support@tgnet.de oder durch den Vertriebspartner, soweit von diesem angeboten.
inkludierte Leistungen	TGNET/**wireless**® Flex100™: kostenlose Erweiterung der Datenrate auf bis zu 100 Mbit/s im Download und 20 Mbit/s im Upload; TGNET/**wireless**® Extrakanal™ 1 Mbit/s für den TGNET/**call™** Telefondienst; feste IP-Adresse; AES-Verschlüsselung des Übertragungswegs; 11,94 € Ermäßigung für TGNET/**call™** SIP Accounts mit Voice-Box, Ortsrufnummer und TGNET/**call™** Festnetz Flatrate oder auf andere Leistungen des TGNET/**call™** Telefondienstes mit monatlichem Festpreis; 5 Postfächer bei Verwaltung durch TGC bzw. 10 Postfächer bei Verwaltung durch den Kunden; 100 MB Webspace; TGNET/**spamwall™** Viren- und Spamfilter für eine Domain.
Montage	Durch Kunde oder Vertriebspartner; der Vertriebspartner berechnet die Installation nach Aufwand, der bei einem Mess- und Beratungstermin vor Ort geklärt und angeboten wird.
Zahlungsweise	Monatlich vorab im Lastschriftverfahren. Die Rechnungen werden mittels E-Mail als PDF zugestellt.
Laufzeit und Kündigung	Die Laufzeit des Vertrags beträgt anfänglich 24 Monate. Sie verlängert sich automatisch um jeweils 12 Monate, sofern der Vertrag nicht 3 Monate vor Ende der Bindungszeit wirksam gekündigt wird.
wichtige Hinweise	Solange keine der Sendestellen in Reichweite und mit Sichtverbindung mit TGNET-/**wireless**®5G Sendetechnik ausgestattet ist, wird ein Auftrag für diesen Tarif als Vorvertrag gemäß EGB 3.3 behandelt. Der gewählte Tarif ist für eine **Nutzung bis 100 GB im Download und 50 GB im Upload** kalkuliert. Wenn sich eine Überschreitung dieses Rahmens abzeichnet oder diese bereits eingetreten ist, reduziert die Preisschutzautomatik die Datenrate im Download auf **6 Mbit/s** und/oder im Upload auf **1 Mbit/s**, sodass ein (weiteres) Überschreiten des Rahmens vermieden wird. **Datentransfers in der Zeit von 0 bis 7 Uhr werden nicht bewertet.** Das Erbringen von Serverdiensten für Dritte (inkl. Peer-to-Peer-Anwendungen und Hosting von Online-Spielen), sowie die kostenlose oder entgeltliche Weitergabe der bezogenen Leistungen an Dritte oder über die Grenze des Grundstücks bzw. der angemieteten Büro- oder Wohnfläche, für das/die dieser Tarif beauftragt wurde, ist nicht zulässig. Die genannten Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer in der aktuell durch den Gesetzgeber festgelegten Höhe von 19%. Bei einer Änderung des Mehrwertsteuersatzes ist TGC gemäß AGB berechtigt, die Bruttopreise entsprechend anzupassen.

Bitte beachten Sie außerdem:

MUSTER

TRUE GLOBAL COMMUNICATIONS

MUSTERANGEBOT FÜR EINEN TGNET/**wireless**® ANSCHLUSS

An dieses Angebot hält sich TGC 30 Tage ab Ausstellungsdatum gebunden; in Aktionszeiträumen bis zu deren Ende. Die Eigenschaften des angebotenen Produkts sind in der zum Produkt gehörenden ***Leistungsbeschreibung*** (SLA) und (in Kurzform) im ***Produktinformationsblatt*** *gemäß §1 TK-Transparenzverordnung* definiert, die zusammen mit den ***Ergänzenden Geschäftsbedingungen*** des Produkts und den ***Allgemeinen Geschäftsbedingungen*** *der true global communications GmbH für Internet-Dienste* Bestandteil eines Vertrags werden. Die genannten Dokumente sind entweder dem Angebot beigeschlossen oder kostenlos als PDF bei **www.tgnet.de/dokumente** und **www.tgnet.de/pibs** abrufbar.

Ggf. in diesem Angebot ausgewiesene Inklusivleistungen für den TGNET/**call™** Telefondienst sind nicht auf bestehende Verträge für TGNET/**voice™** Internet Telefonie anwendbar. Um Inklusivleistungen für den TGNET/**call™** Telefondienst in Anspruch zu nehmen, muss ein Tarifwechsel von TGNET/**voice™** zum TGNET/**call™** Telefondienst beauftragt werden.

Durch die Nutzung von Inklusivleistungen entstehen ggf. zusätzliche Kosten. Insbesondere ist für die Nutzung von TGNET-/**call™** Freiminuten bzw. einer ermäßigten TGNET/**call™** Flatrate ein Auftrag über mindestens einen TGNET/**call™** SIP Account mit Ortsrufnummer notwendig, die gegen Entgelt bereitgestellt oder vom bisherigen Anbieter übernommen wird. Ebenso kann die Bereitstellung anderer Inklusivleistungen mit einem Entgelt verbunden sein, das nicht Gegenstand des vorliegenden Angebots bzw. des zukünftigen Vertrags ist. Weitere Informationen zu ggf. entstehenden Kosten erhalten Sie auf der Website von TGC oder auf Anfrage per E-Mail.

TGC ist nicht zur Annahme eines Auftrags auf Basis dieses Angebots verpflichtet, wenn das Auftragsformular unvollständig ausgefüllt ist, das Ergebnis einer ggf. durchgeführten Bonitätsprüfung interne Richtlinien nicht erfüllt, die Sichtverbindung zu einer TGNET/**wireless®** Sendestelle in Reichweite nicht durch TGC, einen Vertriebspartner der TGC, oder durch den Auftraggeber geprüft und bestätigt wurde, oder wenn die fragliche Sendestelle (noch) nicht mit der für die Ausführung benötigten Technik ausgestattet ist.

Wenn TGC einen Auftrag trotz Fehlens technischer Voraussetzungen annimmt, wird dieser als Vorvertrag behandelt. Die Rechte und Pflichten beider Parteien im Rahmen eines Vorvertrags sind durch entsprechende Bestimmungen in den Ergänzenden und Allgemeinen Geschäftsbedingungen geregelt.

Das Vorhandensein der Sichtverbindung zu einer TGNET/**wireless®** Sendestelle kann mit Hilfe von Panoramafotos bei **www.tgnet.de/panoramafotos** ermittelt oder durch TGC bzw. einen der TGNET/**wireless®** Vertriebspartner vor Ort geprüft werden. Erfolgt die Prüfung der Sichtverbindung durch den Auftraggeber, sollte dieser TGC über das benutzte Panoramafoto informieren oder selbst ein Digitalfoto am vorgesehenen Montagepunkt der Empfangsanlage herstellen, das die Sichtverbindung belegt, und das Foto per E-Mail an TGC zur Gegenprüfung übermitteln.

Weiterführende Informationen zu TGNET/**wireless®** Standleitungen und dem TGNET/**call™** Telefondienst erhalten Sie von den Vertriebspartnern oder direkt bei TGC:

www.tgnet.de/kontakt	Rufnummern und E-Mail Adressen bei TGC
www.tgnet.de/vertriebspartner	Verzeichnis der Vertriebspartner
www.tgnet.de/tarife/5ghome	Tarifrechner und Angebote für TGNET/**wireless®**5G HOME Standleitungen
www.tgnet.de/dokumente/5ghome	Vertragsdokumente für TGNET/**wireless®**5G HOME Standleitungen
www.tgnet.de/pibs	Produktinformationsblätter gemäß §1 TK-Transparenzverordnung
www.tgnet.de/dokumente/call	Vertragsdokumente für den TGNET/**call™** Telefondienst
www.tgnet.de/wissen/5gtreuebonus	180 € jährlich sparen mit dem TGNET/**wireless®**5G Treuebonus™
www.tgnet.de/wissen/flex100	mit Flex100™ bis zu 100 Mbit/s in allen Tarifstufen
www.tgnet.de/wissen/extrakanal	Extrakanal™ für den TGNET/**call™** Telefondienst
www.tgnet.de/panoramafotos	Panoramafotos zur Kontrolle der Sichtverbindung

Oberursel, 29.03.2024

true global communications GmbH
In der Au 25, D-61440 Oberursel

Geschäftsführer: Michael Renzmann und Thomas Giger; Handelsregister: Amtsgericht Bad Homburg v.d.H., HRB 5120; Steuernummer FA Bad Homburg: 003 246 43601; Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: DE163778928; Bankverbindung: Taunussparkasse IBAN DE11 5125 0000 0017 1012 34, BIC HELADEF1TSK; Gläubiger-Identifikationsnummer: DE58 TGC 0000 0399 147.

MUSTER