TRUE GLOBAL COMMUNICATIONS

true global communications GmbH
Internet Connectivity Services
In der Au 25

**D-61440 Oberursel**

Bearbeitungsvermerke - bitte frei lassen

TW.4GHP.16F.E2

VALID ( EM STA KL SIG BV PIB ) TNC ADE

# MUSTERAUFTRAG FÜR EINEN TGNET/**wireless**® ANSCHLUSS

**Beauftragter Tarif**
☐ Tarifwechsel

TGNET/**wireless**®4G HOME+**16**
volumenunabhängiger Preis für den privaten Eigenbedarf
inklusive 48% Ermäßigung durch Vertragslaufzeit 24 Monate
Preis und Datenraten gemäß Vertragsanlage "Produktinformationsblatt"

**Rechnungsanschrift**

Vorname und Nachname

Adresse

PLZ & Ort

E-Mail Adresse für Rechnungsversand

**Anschrift des Anschlusses** (falls abweichend)

Vorname und Name / Firma

Adresse

PLZ & Ort

**Technischer Kontakt** (erforderlich)

Name, **E-Mail**

Rufnummer(n)

**Administrativer Kontakt** (falls abweichend)

Name, **E-Mail**

Rufnummer(n)

**Ergänzende Angaben**

Lieferung frühestens | Sendestelle | Vertriebspartner

Sichtverbindung verifiziert durch ○ TGC ○ Vertriebspartner ○ Auftraggeber

Anschlusskabel ohne Aufpreis ○ 5m ○ 7m ○ 10m ○ 15m ○ 20m

Anschlusskabel gegen Aufpreis ○ 25m ○ 30m ○ 40m ○ 50m

MUSTER

TRUE GLOBAL COMMUNICATIONS

# MUSTERVERTRAG FÜR EINEN TGNET/**wireless**® ANSCHLUSS

**Der auf Seite 1 durch Name und Anschrift bezeichnete Auftraggeber (*Kunde*) und true global communications GmbH (*TGC*) schließen folgenden Vertrag:**

1. TGC wird beauftragt, eine TGNET/**wireless**®4G Standleitung mit dem auf Seite 1 bezeichneten **Tarif** und den im zugehörigen **Angebot** sowie in der Vertragsanlage "**Produktinformationsblatt**" definierten Eigenschaften und Konditionen bereitzustellen. Die Montage der von TGC gelieferten Empfangsanlage und die Bereitstellung des TGNET/**call™** Telefondienstes sind nicht Gegenstand dieses Vertrags.

2. Wenn im Auftrag die Option *Tarifwechsel* markiert ist und der Kunde bereits über eine TGNET/**wireless**® Standleitung am selben Standort verfügt, wird der Vorgang als **Tarifwechsel** bezeichnet und der bisherige Vertrag zum Zeitpunkt der Bereitstellung der hier beauftragten TGNET/**wireless**®4G Leistung beendet.

3. Zur Nutzung der beauftragten Leistung überlässt TGC dem Kunden eine TGNET/**wireless**®4G **Empfangsanlage** gegen Miete, bei Tarifwechsel jedoch nur dann, wenn noch keine für die TGNET/**wireless**®4G Technik geeignete Empfangsanlage überlassen worden ist. Die dem Kunden zur Nutzung überlassene Empfangsanlage bleibt zu jedem Zeitpunkt Eigentum von TGC. Die Auslieferung der Empfangsanlage an den Kunden kann sich durch Engpässe bei den Vorlieferanten der TGC verzögern.

> *Optionale Stundungsvereinbarung für den Fall, dass eine Empfangsanlage überlassen wird - bitte streichen, wenn nicht gewünscht:*
> Sofern der Kunde eine Vertragsmindestlaufzeit von 24 Monaten gewählt hat, wird die Fälligkeit des einmaligen Mietpreises der Empfangsanlage durch Stundung ausgesetzt. Die Stundung endet, wenn und sobald der Kunde den Vertrag wegen Umzugs oder aus wichtigem Grund vor Ablauf der Vertragsmindestlaufzeit kündigt. In der Rechnung zum 25. vollständig berechneten Monat nach Vertragsbeginn wird die Stundung der Miete endgültig durch eine Gutschrift ersetzt.

4. Die Empfangsanlage besteht aus einem Funkgerät, das Teil des von TGC betriebenen TGNET/**wireless**® Netzes ist, und einem integrierten oder separaten Anschlussrouter. **Der Kunde verpflichtet sich**, (a) alle Teile der Empfangsanlage innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt betriebsfähig zu installieren bzw. auf eigene Kosten - beispielsweise durch Auftrag an einen der Vertriebspartner der TGC - installieren zu lassen, (b) das Funkgerät sowie, falls separat vorhanden und genutzt, den Anschlussrouter auf eigene Kosten durchgängig mit Strom zu versorgen, und (c) nicht (mehr) mit Strom versorgte Teile der Empfangsanlage unverzüglich zu demontieren bzw. auf eigene Kosten demontieren zu lassen und binnen 14 Tagen unbeschädigt und kostenfrei für TGC an TGC zurückzusenden. Für die Dauer eines Urlaubs kann die Versorgungsverpflichtung mit Zustimmung von TGC aufgehoben werden. Im Fall einer Vertragskündigung gilt die Rückgabeverpflichtung spätestens ab dem von TGC bestätigten Kündigungstermin. Im Fall eines Tarifwechsels mit Austausch der Empfangsanlage gilt die Rückgabeverpflichtung auch für die zuvor genutzte Empfangsanlage.

5. Die **Bereitstellung** der beauftragten Leistung erfolgt bei Neuaufträgen mit Inbetriebnahme der TGNET/**wireless**®4G Empfangsanlage, im Fall eines Tarifwechsels ohne notwendigen Austausch der Empfangsanlage - bei Auftragseingang bis zum 15. des Monats - zum nächsten Monatsersten und, wenn die Empfangsanlage bei Tarifwechsel auszutauschen ist, zum Monatsersten nach deren Inbetriebnahme.

6. TGNET/**voice™** Internet Telefonie und der TGNET/**call™ Telefondienst** sind von diesem Vertrag über eine TGNET/**wireless**®4G Standleitung unabhängige Vertragsgegenstände, ohne Laufzeitbindung und 2 Wochen zum Monatsende kündbar. Aus diesem Vertrag ggf. zustehende Ermäßigungen für Leistungen des TGNET/**call™** Telefondienstes sind nur anwendbar, wenn ein (separater) Vertrag für den TGNET/**call™** Telefondienst besteht oder abgeschlossen wird.

7. Bei fehlender Genehmigung für das **SEPA Lastschriftverfahren** berechnet TGC ein Bearbeitungsentgelt von 17,85 € pro Rechnungsvorgang für die manuelle Verfolgung und Buchung des Zahlungseingangs. *(Die Genehmigung zum Lastschriftverfahren kann umseitig erteilt werden.)*

8. Der Kunde erklärt, diesen Auftrag **als Verbraucher** im Sinn des §13 BGB zu erteilen, d.h. als natürliche Person und nicht für Zwecke einer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit.

9. Es gelten die **Allgemeinen Geschäftsbedingungen** (AGB) der true global communications GmbH für Internet Dienste, die **Ergänzenden Geschäftsbedingungen** (EGB) und die **Leistungsbeschreibung** (SLA) für TGNET/**wireless**® und TGNET/**wireless**®4G Standleitungen in Verbindung mit der aus dem Tarifrechner bei www.tgnet.de abrufbaren Detailbeschreibung des gewählten Tarifs (**Angebot**) und dem als Anlage eingeschlossenen **Produktinformationsblatt gemäß §1 TK-Transparenzverordnung**, jeweils mit Stand zum Zeitpunkt der Auftragserteilung.

*(Unterschriften umseitig)*

MUSTER

TRUE GLOBAL COMMUNICATIONS

# MUSTERVERTRAG FÜR EINEN TGNET/**wireless**® ANSCHLUSS

*Hinweis: Wenn Sie eine gegengezeichnete Kopie wünschen, senden Sie bitte zwei vollständig ausgefüllte und unterzeichnete Ausfertigungen Ihres Auftrags und Vertrags mit Briefpost an TGC. Andernfalls genügt ein **FAX an 06171 931 4444** oder die Übermittlung des unterschriebenen Auftrags als eingescanntes PDF an **buchhaltung@tgc.de** oder den Vertriebspartner, der die Beratung durchgeführt hat - notfalls auch als Foto vom SmartPhone, sofern TGC einen lesbaren Ausdruck im A4-Format herstellen kann.*

*Wichtig: Alle Seiten des Auftrags und Vertrags **inklusive Vertragsanlage "Produktinformationsblatt"** müssen an TGC übermittelt werden.*

**Der Auftraggeber** Ort, Datum

Name in Druckbuchstaben und Unterschrift

**Für TGC** Ort, Datum

Oberursel,

Name in Druckbuchstaben und Unterschrift

**SEPA BASIS-LASTSCHRIFTMANDAT**

Gläubiger-Identifikationsnummer **DE58 TGC 0000 0399 147**
Die Mandatsreferenz wird anlässlich der Auftragsbestätigung mitgeteilt.

Ich ermächtige die true global communications GmbH (TGC), Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von TGC auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrags verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Das erteilte Mandat kann bis auf Widerruf für SEPA Basis-Lastschriften sämtlicher bestehenden und zukünftigen Forderungen aus meinem Kundenverhältnis zu TGC verwendet werden.

**Bankverbindung** Kontoinhaber

IBAN

BIC (nur bei ausländischen Konten)

Ort, Datum

Name in Druckbuchstaben und Unterschrift

MUSTER