

1. Basisfunktionalität

VoIP Geräte registrieren sich auf einem SIP Account, um der TGNET/call™ Zentrale mitzuteilen, dass sie betriebsbereit sind und aus- und eingehende Rufe entgegen nehmen können. Auf einem SIP Account können sich mehrere VoIP Geräte registrieren und ggf. auch gleichzeitig Gespräche führen. Die meisten VoIP Geräte können sich zudem auf mehr als einem SIP Account gleichzeitig registrieren – dies ist jedoch eine Eigenschaft des Geräts.

Für jede Einzelrufnummer oder, soweit nicht die Funktion *SIP Trunking* beauftragt ist, für jede Durchwahl eines Durchwahlblocks des Kunden ist ein eigenständiger TGNET/call™ SIP Account erforderlich.

	Bereitstellung	monatlich
erster TGNET/call™ SIP Account inkl. VoiceBox	kostenlos	kostenlos
zusätzlicher TGNET/call™ SIP Account inkl. VoiceBox	5,95 €	kostenlos
SIP Account für SIP Trunking ohne VoiceBox	59,50 €	5,95 €

2. Rufnummern

2.1 Einzelrufnummern

Einzelne Rufnummern können neu zugeteilt oder vom bisherigen Anbieter übertragen werden (Portierung):

	Bereitstellung	monatlich
neu zugeteilte Ortsnetzzrufnummer	9,98 €	0,98 €
neu zugeteilte 032 Rufnummer	5,95 €	0,98 €
ankommende Portierung einer Ortsrufnummer	35,70 €	0,98 €
abgehende Portierung einer Ortsrufnummer	35,70 €	
ankommende Portierung einer 032 Rufnummer	nicht möglich	0,98 €
abgehende Portierung einer 032 Rufnummer	190,40 €	

Das einmalige Entgelt für eine ankommende oder abgehende Portierung deckt den bei TGC und deren Lieferanten entstehenden administrativen Arbeitsaufwand. Das einmalige Entgelt für die Portierung einer Rufnummer bzw. eines Durchwahlblocks wird daher sowohl für ankommende als auch für abgehende Nummernübertragungen berechnet, und auch dann, wenn eine ankommende Portierung durch den abgebenden Anbieter abgelehnt wird, unabhängig davon, ob den Kunden ein Verschulden trifft oder nicht.

Die Vergabe von „Wunschrufnummern“ oder Rufnummern mit einer besonders einprägsamen Ziffernfolge ist grundsätzlich nicht möglich. Bei Bestellung mehrerer Rufnummern werden diese meist fortlaufend zugeteilt; dies ist jedoch keine zugesicherte Eigenschaft einer Einzelrufnummer. TGC empfiehlt daher, ggf. einen Durchwahlblock 0..9 zu beauftragen. Dies ist zudem ab 4 Rufnummern hinsichtlich des Bereitstellungsentgelts günstiger als die Beauftragung von Einzelrufnummern.

2.2 Durchwahlblöcke

	Bereitstellung	monatlich
neuer oder portierter Durchwahlblock 0..9	35,70 €	3,57 €
neuer oder portierter Durchwahlblock 0..29	89,25 €	5,95 €
neuer oder portierter Durchwahlblock 0..49	117,81 €	19,04 €
neuer oder portierter Durchwahlblock 0..99	213,01 €	24,99 €
Durchwahlblöcke mit anderen Größen	auf Anfrage	

2.3 Service Rufnummern und spezielle Rufnummern

	Bereitstellung	monatlich
0700 Service Rufnummer	14,28 €	8,93 €
0800 Service Rufnummer	23,80 €	8,93 €
Service Rufnummern aus anderen Gassen	auf Anfrage	
Auslandsrufnummern	auf Anfrage	

Bitte beachten Sie, dass die Zuteilung von Service Rufnummern (0700, 0800, etc.) mit Gebühren seitens der Bundesnetzagentur verbunden ist, die der Rufnummerninhaber direkt an die Bundesnetzagentur entrichtet.

3. Zusätzliche Leistungsmerkmale

	Bereitstellung	monatlich
TGNET/call™ Portal mit Tarifdetails	kostenlos	kostenlos
Zustellung von VoiceBox Nachrichten per E-Mail	kostenlos	kostenlos
Click2Dial im TGNET/call™ Portal	kostenlos	kostenlos
Tarifansage vor jedem Gespräch	kostenlos	kostenlos
Einzelverbindungsanzeige je SIP Account	kostenlos	kostenlos
Festlegung der CLIP Rufnummer je SIP Account	kostenlos	kostenlos
Callmanager, je SIP Account	kostenlos	kostenlos
Callmanager mit Ansagetexten, je SIP Account	kostenlos	1,19 €
automatisierter Eintrag in Telefonverzeichnissen	kostenlos	kostenlos
abweichender Eintrag in Telefonverzeichnissen, je Vorgang	5,95 €	kostenlos
Einschränkung auf bestimmte IP Adressen, je SIP Account	kostenlos	0,60 €

In der einmaligen und laufenden Bereitstellung kostenlose Leistungsmerkmale können durch den Teilnehmer im TGNET/call™ Portal selbsttätig aktiviert werden.

4. Verbindungsentgelte

Netzinterne Verbindungen zwischen TGNET/call™ und TGNET/voice™ Teilnehmern sind unabhängig von der Dauer kostenlos.

Im Übrigen hängt das für ein Telefonat anfallende Entgelt vom angewählten Zielnetz und der Dauer des Gesprächs ab. Gemäß EGB 6.4 besteht kein Widerspruchsrecht des Kunden hinsichtlich Preiserhöhungen, die sich aus einer Preisänderungen des Zielnetzbetreibers begründen.

Der Teilnehmer kann sich durch Aktivieren der kostenlosen Tarifansage vor jedem Gespräch über die anfallenden Kosten (je Minute) informieren lassen. Eine aktuelle Übersicht der Verbindungsentgelte nach Destinationen findet sich außerdem im kostenlosen TGNET/call™ Portal des Teilnehmers, dessen Zugangsdaten der Teilnehmer mit Bestellung des ersten SIP Accounts bzw. der ersten Rufnummer erhält.

Mit der *Plus Option* (siehe 4.4) sind die Verbindungsentgelte zu viele Destinationen ermäßigt. Die Details entnehmen Sie bitte den folgenden Tabellen.

Verbindungsentgelte Deutschland in Cent/Minute

	Standard		mit Plus Option	
	Festnetz	mobil	Festnetz	mobil
Deutschland Festnetz	2,9		1,5	
Deutschland T-Mobile		19,9		12,5
Deutschland Vodafone		19,9		12,5
Deutschland e-plus		19,9		12,5
Deutschland O2		19,9		12,5
Deutschland 0137-1;-5	19		19	
Deutschland 0137-2;-3;-4	14		14	
Deutschland 0137-6	25		25	
Deutschland 0137-7	100		100	
Deutschland 0137-8;-9	50		50	
Deutschland 0138	19		19	
Deutschland 01801	3,9		3,9	
Deutschland 01802	5,95		5,95	
Deutschland 01803	9		9	
Deutschland 01804	19,833		19,833	
Deutschland 01805	14		14	
Deutschland 11818	140		140	
Deutschland 11833	150		150	
Deutschland 11880	160		160	
Deutschland 032	9		9	
Deutschland 0700	19		19	
Deutschland 0800	0		0	
Deutschland SMS	19		13,5	
Deutschland VPN - IVBB	19		19	
Deutschland VPN - Arcor	79		79	

Verbindungsentgelte Ausland in Cent/Minute

	Standard		mit Plus Option	
	Festnetz	mobil	Festnetz	mobil
Afghanistan	79	79	49	49
Albania	29	39	19	29
Algeria	49	49	19	19
American Samoa	79		19	
Andorra	9	29	9	29
Angola	79	79	29	49

Anguilla	79	79	29	29	French Polynesia	79		49	
Antigua	79	79	29	29	Gabon Republic	79	79	19	19
Argentina	49	49	4,9	29	Gambia	79		39	
Argentina - Buenos Aires	49		2,9		Georgia	49	49	19	19
Armenia	79	79	19	39	Ghana	79	79	29	29
Aruba	79	79	29	39	Gibraltar	29	49	4,9	29
Ascension Island	79		49		Greece	9	29	2,9	19
Australia	49	49	2,9	29	Greece - Athens	9		2,9	
Austria	9	29	2,9	29	Greenland	79		49	
Azerbaijan	79	79	29	39	Grenada	79		49	
Bahamas	79		19		Guadeloupe	49	49	19	49
Bahrain	79	79	39	39	Guam	79		19	
Bangladesh	79	79	29	29	Guatemala	79	79	29	29
Barbados	79		29		Guinea	49		29	
Belarus	29	29	29	29	Guinea Bissau	79		79	
Belgium	9	39	2,9	29	Guyana	79	79	49	49
Belize	79		39		Haiti	79	79	49	49
Benin	79		19		Honduras	79	79	49	49
Bermuda	79		19		Hong Kong	49	49	2,9	13,9
Bhutan	79		39		Hungary	9	29	4,9	29
Bolivia	79	79	19	29	Iceland	39	49	29	39
Bosnia Herzegovina	29	39	19	29	India	79	79	19	19
Botswana	79	79	29	39	India - Cellular BSNL		79		19
Brazil	49		9		Indonesia	79	79	19	19
British Virgin Islands	79		29		Indonesia - Jakarta	79		9	
Brunei	79	79	29	29	Iran	79	79	19	39
Bulgaria	19	39	9	29	Iraq	79	79	29	49
Bulgaria - Sofia	9		4,9		Ireland	9	29	2,9	29
Burkina Faso	79		29		Israel	29	49	4,9	19
Burundi	79		19		Israel - Palestine	29		29	
Cambodia	79	79	39	39	Italy	9	39	2,9	39
Cameroon	79	79	39	39	Ivory Coast	79	79	39	39
Canada	1,9		1,9		Jamaica	79	79	39	39
Canada - Northwest Terr.	9		2,9		Japan	49	49	4,9	19
Cape Verde Islands	79	79	49	49	Japan - Military	49		4,9	
Cayman Islands	79		29		Jordan	49	49	29	39
Central African Republic	79		29		Kazakhstan	49	49	19	19
Chad Republic	79		49		Kenya	79	79	49	49
Chile	49	49	2,9	19	Kenya - Nairobi	79		49	
China	49	49	4,9	13,9	Kiribati	79		79	
Colombia	49	49	19	19	Kuwait	79	79	19	19
Comoros Islands	79		49		Kyrgyzstan	79	79	19	19
Congo Democratic Republic	79	79	49	49	Laos	79		29	
Congo Republic	79		29		Latvia	29	29	19	29
Cook Islands	79		79		Latvia - Premium	29		19	
Costa Rica	79	79	19	19	Lebanon	49	49	29	39
Croatia	29	29	19	19	Lesotho	79		39	
Cuba	139		139		Liberia	79		49	
Cuba - Guantanamo Bay	139		139		Libya	49		39	
Cyprus	19	29	4,9	19	Liechtenstein	9	49	4,9	49
Czech Republic	9	29	2,9	19	Liechtenstein - Premium	79		79	
Denmark	9	39	2,9	29	Lithuania	29	39	9	39
Diego Garcia	79		79		Luxembourg	9	29	2,9	29
Djibouti	79		49		Macau	79	79	19	19
Dominica	79	79	29	39	Macedonia	39	39	29	29
Dominican Republic	79		39		Madagascar	79	79	29	29
Ecuador	79	79	39	39	Malawi	79		29	
Egypt	49	49	29	29	Malaysia	49	49	4,9	13,9
El Salvador	79	79	29	29	Maldives	79		39	
Equatorial Guinea	79		49		Mali Republic	49	49	29	49
Eritrea	79		49		Malta	19	39	19	29
Estonia	9	49	4,9	39	Marshall Islands	79		49	
Ethiopia	79	79	49	49	Mauritania	79		49	
Faeroe Islands	29		19		Mauritius	79		19	
Falkland Islands	79		79		Mayotte Island	79	79	49	49
Fiji Islands	79	79	49	49	Mexico	19		19	
Finland	9	29	4,9	29	Mexico - Acapulco	19		9	
Finland - Premium	9		9		Mexico - Mexico City	19		9	
France	9	39	2,9	29	Mexico - Rio Grande	19		9	
France - Paris	9		2,9		Mexico - San Fernando	19		9	
French Antilles (Martinique)	79	79	19	49	Mexico - San Miguel De Allende	19		9	
French Guiana	79	79	29	49	Micronesia	79		49	

Moldova	29	39	19	29
Monaco	9	39	4,9	29
Mongolia	79		19	
Montserrat	79		39	
Morocco	49	49	49	49
Morocco - Casablanca	49		49	
Mozambique	79	79	29	29
Myanmar	79		49	
Namibia	79	79	29	39
Nauru	79		79	
Nepal	79		49	
Nepal - Khatmandu	79		49	
Netherlands	9	39	2,9	29
Netherlands Antilles	49	49	29	29
New Caledonia	79		49	
New Zealand	49	49	4,9	39
Nicaragua	79	79	49	49
Niger	79		29	
Nigeria	79	79	29	49
Nigeria - Lagos	79		49	
Niue Island	79		79	
North Korea	79		49	
Norway	9	29	2,9	19
Oman	79		39	
Pakistan	79	79	39	39
Palau	79		79	
Palestine	29	49	19	29
Panama	79	79	29	29
Papua New Guinea	79		49	
Paraguay	79	79	29	29
Peru	79	79	19	39
Philippines	49	49	19	29
Poland	9	39	2,9	29
Poland - Premium	9		2,9	
Portugal	9	49	2,9	39
Puerto Rico	9		2,9	
Qatar	79	79	49	49
Reunion Island	79	79	49	49
Romania	29	39	19	29
Romania - Bucharest	29		13,9	
Russia	29	29	9	13,9
Russia - Moscow	29		2,9	
Russia - St. Petersburg	29		2,9	
Rwanda	79	79	29	29
Saipan	79		19	
San Marino	9		4,9	
Sao Tome	79		79	
Saudi Arabia	49	49	39	49
Senegal	79	79	39	49
Serbia and Montenegro	29	49	19	39
Seychelles Island	79		39	
Sierra Leone	79	79	49	49
Singapore	49	49	2,9	13,9
Slovakia	19	39	9	29
Slovenia	19	39	4,9	29
Solomon Islands	79		79	
Somalia	79		49	
South Africa	29		9	
South Africa - Capetown	29		9	
South Africa - Cellular Cell C		49		29
South Africa - Cellular MTN		49		29
South Africa - Cellular Vodacom		49		29
South Korea	49	49	4,9	9
Spain	9	29	2,9	29
Sri Lanka	79	79	29	29
St. Helena	79		79	
St. Kitts and Nevis	79		39	
St. Lucia	79		49	
St. Pierre and Miquelon	79		39	
St. Vincent	79	79	39	39
Sudan	79		39	
Surinam	79	79	49	49

Swaziland	79		29	
Sweden	9	29	2,9	29
Switzerland	9	39	2,9	39
Syria	49	49	49	49
Taiwan	49	49	2,9	13,9
Tajikistan	79		39	
Tanzania	79	79	49	49
Thailand	79	79	9	9
Togo	79		39	
Tonga	79		49	
Trinidad and Tobago	79		29	
Tunisia	49	49	49	49
Turkey	19	29	13,9	19
Turkey - Ankara	19		9	
Turkey - Istanbul	19		9	
Turkmenistan	79		39	
Turks and Caicos	79		39	
Tuvalu	79		79	
Uganda	79		29	
Ukraine	29	29	13,9	19
Ukraine - Kiev	29		13,9	
United Arab Emirates	79	79	39	39
United Kingdom	9	39	1,9	29
United Kingdom - Premium	29		19	
Uruguay	79	79	19	39
USA	1,9		1,9	
USA - Alaska	9		4,9	
USA - Hawaii	9		2,9	
US Virgin Islands	79		4,9	
Uzbekistan	79		29	
Vanuatu	79		79	
Venezuela	79	79	4,9	29
Vietnam	79	79	49	49
Wallis and Futuna	79		79	
Western Samoa	79		49	
Yemen Arab Republic	79		49	
Zambia	79		29	
Zimbabwe	79	79	19	49

4.1 TGNET/call™ Flatrate in das deutsche Festnetz

Verbindungsentgelte in die nachfolgend genannten Zielnetze können durch Beauftragung einer Flatrate zum Pauschalpreis bezahlt werden. Der Pauschalpreis ist für eine private oder geschäftliche Nutzung bis etwa 1.000 Gesprächsminuten pro Monat und SIP Account kalkuliert.

	Bereitstellung	monatlich
TGNET/call™ FLAT.DE (deutsches Festnetz) ¹	kostenlos ¹	9,98 €

¹ Flatrates, die im Laufe eines Abrechnungsmonats beauftragt werden, finden rückwirkend ab dem Monatsersten Anwendung und werden auch ab dem zurückliegenden Monatsersten in voller Höhe berechnet. ² nicht in die Mobilfunknetze und nicht zu Sonderrufnummern.

Eine Flatrate bezieht sich auf einen durch den Teilnehmer benannten TGNET/call™ SIP Account, der nicht mit der Funktion *SIP Trunking* ausgestattet ist. Sollen die Verbindungsentgelte für weitere SIP Accounts durch eine Flatrate erfasst sein, können für diese SIP Accounts weitere Flatrates beauftragt werden.

Sofern für einen SIP Account eine Flatrate beauftragt ist, kann auf diesem SIP Account zu einem bestimmten Zeitpunkt nur ein abgehendes Gespräch geführt werden. Ankommende Rufe können jedoch gleichzeitig entgegen genommen und geführt werden. Durch Hinzubuchen weiterer Flatrates für den fraglichen SIP Account kann das Limit für gleichzeitige, abgehende Gespräche erhöht werden. Dies gilt nicht für SIP Accounts mit *SIP Trunking* Funktion, da für diese keine Flatrate beauftragt werden kann.

Bitte beachten Sie die Nutzungsbedingungen für Flatrates in den Geschäftsbedingungen und in der Leistungsbeschreibung TGNET/call™ Internet Telefonie.

4.2 Ermäßigungen in Verbindung mit TGNET/wireless® PRO

Hat der Kunde gleichzeitig eine TGNET/wireless® PRO Internetstandleitung beauftragt, steht ihm eventuell eine Ermäßigung zu, die auf alle verbrauchsunabhängigen Entgelte dieser Preisliste zu (Entgelte für SIP Accounts, Ortsrufnummern bzw. -rufnummernblöcke, sowie Flatrates und Kontingentangebote). Die Ermäßigung ist nicht anwendbar auf Beratungsleistungen, verbrauchsabhängige Verbindungsentgelte in Zielnetze, die nicht durch eine Flatrate erfasst sind, ggf. berechnete Entgelte für die erste Bereitstellung, und nicht auf Verwaltungsaufwand, der durch Änderungen entsteht, die der Kunde veranlasst hat.

Auskünfte zum Umfang der zustehenden Ermäßigungen gibt der TGNET/wireless®PRO Tariffrechner, der auf der Website von TGC unter erreichbar ist.

4.3 Ermäßigungen in Verbindung mit TGNET/wireless®HOME

Hat der Kunde gleichzeitig einen TGNET/wireless®HOME Internetanschluss beauftragt, sind eventuell die laufenden Entgelte für bis zu drei TGNET/call™ SIP Accounts mit Rufnummer und 120 Freiminuten in das deutsche Festnetz (ohne Sonderrufnummern) oder eventuell alternativ für einen TGNET/call™ SIP Account mit Rufnummer und einer TGNET/call™ Flatrate in das deutsche Festnetz als Inklusivleistung des TGNET/wireless®HOME Tarifs kostenlos enthalten. Auskünfte zum Umfang der zustehenden Ermäßigungen gibt der TGNET/wireless®HOME Tariffrechner, der auf der Website von TGC unter erreichbar ist.

Soweit im vom Kunden gewählten TGNET/wireless®HOME Tarif vorhanden, bezieht sich der vom Tariffrechner ausgewiesene Ermäßigungsanspruch nicht auf Entgelte für die erstmalige Bereitstellung der ermäßigten Leistungen.

Bitte beachten Sie: Da bei der Nutzung einer Flatrate die Anzahl der gleichzeitig abgehend durchführbaren Gespräche auf 1 limitiert ist, wird TGC die dem Kunden aus dem TGNET/wireless®HOME Tarif zustehende Ermäßigung – sofern die Bereitstellung einer Flatrate nicht explizit beauftragt ist – standardmäßig auf bis zu 3 TGNET/call™ SIP Accounts mit je 120 Freiminuten anwenden.

4.4 TGNET/call™ Plus Option

Durch Beauftragung der TGNET/call™ Plus Option erhält der Kunde ermäßigte Verbindungsentgelte in viele Zielnetze. Die Details finden sich in der Tariftabelle in Abschnitt 4 auf Seite 1.

	Bereitstellung	monatlich
Plus Option je TGNET/call™ SIP Account	kostenlos	5,95 €

Die ermäßigten Verbindungsentgelte werden ab dem Tag der Bereitstellung der Plus Option angewendet. Das monatliche Entgelt wird ab dem Tag der Bereitstellung anteilig für die Tage bis zum nächsten Monatsersten berechnet.

5. Technische Beratung

Für Beratung in technischen Fragen oder zu Problemen bzw. Störungen, deren Ursache im Zuständigkeitsbereich des Kunden liegen, wird berechnet:

Preis inkl. MwSt.

Beratung zur Konfiguration von Geräten ¹	65,45 €/h
Konfigurationsberatung und -unterstützung vor Ort ²	65,45 €/h
Beratung in konzeptionellen Fragen (Senior Consultant) ³	142,80 €/h
Zuschlag für Leistungen außerhalb der Arbeitszeiten werktags 09:00-17:00	50%

¹ Telefonisch oder per E-Mail. Berechnet wird in Einheiten von 15 Minuten. ² Die Aufenthaltszeit vor Ort, sowie An- und Abfahrtszeiten werden in Einheiten von 15 Minuten berechnet. Treibstoffkosten, Spesen, etc. sind inkludiert. ³ Berechnet wird in Einheiten von vollen Stunden. Bei Einsätzen vor Ort werden An- und Abfahrtszeiten wie die eigentliche Beratungszeit berechnet. Treibstoffkosten, Spesen, etc. sind inkludiert.

Allgemeine Hinweise

Die genannten Preise verstehen sich inklusive 19% Mehrwertsteuer. Bei einer Änderung des Steuersatzes werden die Preise für TGNET/call™ Internet Telefonie entsprechend angepasst, d.h. eine Erhöhung oder Senkung des Mehrwertsteuersatzes geht zu Lasten bzw. Gunsten des Teilnehmers.

Alle TGNET/call™ Leistungen sind mit einer Kündigungsfrist von 2 Wochen zum nächsten Monatsersten kündbar.

Die Preisänderungen für Durchwahlblöcke werden ab 01.12.2009 wirksam. Alle anderen Preisänderungen sowie die Preise für neue Produkte gelten ab 15.10.2009.

Stand: 15. Oktober 2009