

### 1. Basisfunktionalität

VoIP Geräte registrieren sich auf einem SIP Account, um der TGNET/call™ Zentrale mitzuteilen, dass sie betriebsbereit sind und aus- und eingehende Rufe entgegen nehmen können. Auf einem SIP Account können sich mehrere VoIP Geräte registrieren und ggf. auch gleichzeitig Gespräche führen. Die meisten VoIP Geräte können sich zudem auf mehr als einem SIP Account gleichzeitig registrieren – dies ist jedoch eine Eigenschaft des Geräts.

Für jede Einzelrufnummer oder, soweit nicht die Funktion *SIP Trunking* beauftragt ist, für jede Durchwahl eines Durchwahlblocks des Kunden ist ein eigenständiger TGNET/call™ SIP Account erforderlich.

|   | Bereitstellung | monatlich |
|---|----------------|-----------|
| erster TGNET/call™ SIP Account inkl. VoiceBox .....       | kostenlos      | kostenlos |
| zusätzlicher TGNET/call™ SIP Account inkl. VoiceBox ..... | 5,95 €         | kostenlos |
| SIP Account für SIP Trunking ohne VoiceBox .....          | 59,50 €        | 5,95 €    |

### 2. Rufnummern

#### 2.1 Einzelrufnummern

Einzelne Rufnummern können neu zugeteilt oder vom bisherigen Anbieter übertragen werden (Portierung):

|   | Bereitstellung | monatlich |
|---|----------------|-----------|
| neu zugeteilte Ortsnetzzrufnummer .....         | 9,98 €         | 0,98 €    |
| neu zugeteilte 032 Rufnummer .....              | 5,95 €         | 0,98 €    |
| ankommende Portierung einer Ortsrufnummer ..... | 35,70 €        | 0,98 €    |
| abgehende Portierung einer Ortsrufnummer .....  | 35,70 €        |           |
| ankommende Portierung einer 032 Rufnummer ..... | nicht möglich  | 0,98 €    |
| abgehende Portierung einer 032 Rufnummer .....  | 190,40 €       |           |

Das einmalige Entgelt für eine ankommende oder abgehende Portierung deckt den bei TGC und deren Lieferanten entstehenden administrativen Arbeitsaufwand. Das einmalige Entgelt für die Portierung einer Rufnummer bzw. eines Durchwahlblocks wird daher sowohl für ankommende als auch für abgehende Nummernübertragungen berechnet, und auch dann, wenn eine ankommende Portierung durch den abgebenden Anbieter abgelehnt wird, unabhängig davon, ob den Kunden ein Verschulden trifft oder nicht.

Die Vergabe von „Wunschrufnummern“ oder Rufnummern mit einer besonders einprägsamen Ziffernfolge ist grundsätzlich nicht möglich. Bei Bestellung mehrerer Rufnummern werden diese meist fortlaufend zugeteilt; dies ist jedoch keine zugesicherte Eigenschaft einer Einzelrufnummer. TGC empfiehlt daher, ggf. einen Durchwahlblock 0..9 zu beauftragen. Dies ist zudem ab 4 Rufnummern hinsichtlich des Bereitstellungsentgelts günstiger als die Beauftragung von Einzelrufnummern.

#### 2.2 Durchwahlblöcke

|  | Bereitstellung | monatlich |
|--|----------------|-----------|
| neuer oder portierter Durchwahlblock 0..9 .....  | 35,70 €        | 3,57 €    |
| neuer oder portierter Durchwahlblock 0..29 ..... | 89,25 €        | 5,95 €    |
| neuer oder portierter Durchwahlblock 0..49 ..... | 117,81 €       | 19,04 €   |
| neuer oder portierter Durchwahlblock 0..99 ..... | 213,01 €       | 24,99 €   |
| Durchwahlblöcke mit anderen Größen .....         | auf Anfrage    |           |

#### 2.3 Service Rufnummern und spezielle Rufnummern

|   | Bereitstellung | monatlich     |
|---|----------------|---------------|
| 0700 Service Rufnummer .....                | 14,28 €        | 8,93 €        |
| 0800 Service Rufnummer .....                | 23,80 €        | 8,93 €        |
| <b>01805 Service Rufnummer .....</b>        | <b>23,80 €</b> | <b>8,93 €</b> |
| Service Rufnummern aus anderen Gassen ..... | auf Anfrage    |               |
| Auslandsrufnummern .....                    | auf Anfrage    |               |

Bitte beachten Sie, dass die Zuteilung von Service Rufnummern (0700, 0800, etc.) mit Gebühren seitens der Bundesnetzagentur verbunden ist, die der Rufnummerninhaber direkt an die Bundesnetzagentur entrichtet.

### 3. Zusätzliche Leistungsmerkmale

|  | Bereitstellung   | monatlich     |
|--|------------------|---------------|
| TGNET/call™ Portal mit Tarifdetails .....                            | kostenlos        | kostenlos     |
| Zustellung von VoiceBox Nachrichten per E-Mail .....                 | kostenlos        | kostenlos     |
| Click2Dial im TGNET/call™ Portal .....                               | kostenlos        | kostenlos     |
| Tarifansage vor jedem Gespräch .....                                 | kostenlos        | kostenlos     |
| Einzelverbindungsanzeige je SIP Account .....                        | kostenlos        | kostenlos     |
| Absteigerung der CLIP Rufnummer je SIP Account .....                 | kostenlos        | kostenlos     |
| Callmanager, je SIP Account .....                                    | kostenlos        | kostenlos     |
| Callmanager mit Ansagetexten, je SIP Account .....                   | kostenlos        | 1,19 €        |
| automatisierter Eintrag in Telefonverzeichnissen .....               | kostenlos        | kostenlos     |
| abweichender Eintrag in Telefonverzeichnissen, je Vorgang .....      | 5,95 €           | kostenlos     |
| <b>Einschränkung auf bestimmte IP Adressen, je SIP Account .....</b> | <b>kostenlos</b> | <b>0,60 €</b> |

In der einmaligen und laufenden Bereitstellung kostenlose Leistungsmerkmale können durch den Teilnehmer im TGNET/call™ Portal selbsttätig aktiviert werden.

### 4. Verbindungsentgelte

Netzinterne Verbindungen zwischen TGNET/call™ und TGNET/voice™ Teilnehmern sind unabhängig von der Dauer kostenlos.

Im Übrigen hängt das für ein Telefonat anfallende Entgelt vom angewählten Zielnetz und der Dauer des Gesprächs ab. Gemäß EGB 6.4 besteht kein Widerspruchsrecht des Kunden hinsichtlich Preiserhöhungen, die sich aus einer Preisänderungen des Zielnetzbetreibers begründen.

Der Teilnehmer kann sich durch Aktivieren der kostenlosen Tarifansage vor jedem Gespräch über die anfallenden Kosten (je Minute) informieren lassen. Eine aktuelle Übersicht der Verbindungsentgelte nach Destinationen findet sich außerdem im kostenlosen TGNET-/call™ Portal des Teilnehmers, dessen Zugangsdaten der Teilnehmer mit Bestellung des ersten SIP Accounts bzw. der ersten Rufnummer erhält.

Mit der *Plus Option* (siehe 4.4) sind die Verbindungsentgelte zu viele Destinationen ermäßigt. Die Details entnehmen Sie bitte den folgenden Tabellen.

#### Verbindungsentgelte Deutschland in Cent/Minute

|                            | Standard  |       | mit Plus Option |       |
|----------------------------|-----------|-------|-----------------|-------|
|                            | Festnetz  | mobil | Festnetz        | mobil |
| Deutschland Festnetz       | 2,9       |       | 1,5             |       |
| Deutschland T-Mobile       |           | 19,9  |                 | 12,5  |
| Deutschland Vodafone       |           | 19,9  |                 | 12,5  |
| Deutschland e-plus         |           | 19,9  |                 | 12,5  |
| Deutschland O2             |           | 19,9  |                 | 12,5  |
| Deutschland 0137-1;-5      | 19        |       | 19              |       |
| Deutschland 0137-2;-3;-4   | 14        |       | 14              |       |
| Deutschland 0137-6         | 25        |       | 25              |       |
| Deutschland 0137-7         | 100       |       | 100             |       |
| Deutschland 0137-8;-9      | 50        |       | 50              |       |
| Deutschland 0138           | 19        |       | 19              |       |
| Deutschland 01801          | 3,9       |       | 3,9             |       |
| Deutschland 01802          | 5,95      |       | 5,95            |       |
| Deutschland 01803          | 9         |       | 9               |       |
| Deutschland 01804          | 19,833    |       | 19,833          |       |
| Deutschland 01805          | 14        |       | 14              |       |
| <b>Deutschland 115 EBR</b> | <b>14</b> |       | <b>9</b>        |       |
| Deutschland 11818          | 140       |       | 140             |       |
| Deutschland 11833          | 150       |       | 150             |       |
| Deutschland 11880          | 160       |       | 160             |       |
| Deutschland 032            | 9         |       | 9               |       |
| Deutschland 0700           | 19        |       | 19              |       |
| Deutschland 0800           | 0         |       | 0               |       |
| Deutschland SMS            | 19        |       | 13,5            |       |
| Deutschland VPN - IVBB     | 19        |       | 19              |       |
| Deutschland VPN - Arcor    | 79        |       | 79              |       |

#### Verbindungsentgelte Ausland in Cent/Minute

|                | Standard |       | mit Plus Option |       |
|----------------|----------|-------|-----------------|-------|
|                | Festnetz | mobil | Festnetz        | mobil |
| Afghanistan    | 79       | 79    | 49              | 49    |
| Albania        | 29       | 39    | 19              | 29    |
| Algeria        | 49       | 49    | 19              | 19    |
| American Samoa | 79       |       | 19              |       |
| Andorra        | 9        | 29    | 9               | 29    |

|                                |     |    |     |      |                                |    |    |     |      |
|--------------------------------|-----|----|-----|------|--------------------------------|----|----|-----|------|
| Angola                         | 79  | 79 | 29  | 49   | French Guiana                  | 79 | 79 | 29  | 49   |
| Anguilla                       | 79  | 79 | 29  | 29   | French Polynesia               | 79 |    | 49  |      |
| Antigua                        | 79  | 79 | 29  | 29   | Gabon Republic                 | 79 | 79 | 19  | 19   |
| Argentina                      | 49  | 49 | 4,9 | 29   | Gambia                         | 79 |    | 39  |      |
| Argentina - Buenos Aires       | 49  |    | 2,9 |      | Georgia                        | 49 | 49 | 19  | 19   |
| Armenia                        | 79  | 79 | 19  | 39   | Ghana                          | 79 | 79 | 29  | 29   |
| Aruba                          | 79  | 79 | 29  | 39   | Gibraltar                      | 29 | 49 | 4,9 | 29   |
| Ascension Island               | 79  |    | 49  |      | Greece                         | 9  | 29 | 2,9 | 19   |
| Australia                      | 49  | 49 | 2,9 | 29   | Greece - Athens                | 9  |    | 2,9 |      |
| Austria                        | 9   | 29 | 2,9 | 29   | Greenland                      | 79 |    | 49  |      |
| Azerbaijan                     | 79  | 79 | 29  | 39   | Grenada                        | 79 |    | 49  |      |
| Bahamas                        | 79  |    | 19  |      | Guadeloupe                     | 49 | 49 | 19  | 49   |
| Bahrain                        | 79  | 79 | 39  | 39   | Guam                           | 79 |    | 19  |      |
| Bangladesh                     | 79  | 79 | 29  | 29   | Guatemala                      | 79 | 79 | 29  | 29   |
| Barbados                       | 79  |    | 29  |      | Guinea                         | 49 |    | 29  |      |
| Belarus                        | 29  | 29 | 29  | 29   | Guinea Bissau                  | 79 |    | 79  |      |
| Belgium                        | 9   | 39 | 2,9 | 29   | Guyana                         | 79 | 79 | 49  | 49   |
| Belize                         | 79  |    | 39  |      | Haiti                          | 79 | 79 | 49  | 49   |
| Benin                          | 79  |    | 19  |      | Honduras                       | 79 | 79 | 49  | 49   |
| Bermuda                        | 79  |    | 19  |      | Hong Kong                      | 49 | 49 | 2,9 | 13,9 |
| Bhutan                         | 79  |    | 39  |      | Hungary                        | 9  | 29 | 4,9 | 29   |
| Bolivia                        | 79  | 79 | 19  | 29   | Iceland                        | 39 | 49 | 29  | 39   |
| Bosnia Herzegovina             | 29  | 39 | 19  | 29   | India                          | 79 | 79 | 19  | 19   |
| Botswana                       | 79  | 79 | 29  | 39   | India - Cellular BSNL          |    | 79 |     | 19   |
| Brazil                         | 49  | 49 | 9   | 29   | Indonesia                      | 79 | 79 | 19  | 19   |
| British Virgin Islands         | 79  |    | 29  |      | Indonesia - Jakarta            | 79 |    | 9   |      |
| Brunei                         | 79  | 79 | 29  | 29   | Iran                           | 79 | 79 | 19  | 39   |
| Bulgaria                       | 19  | 39 | 9   | 29   | Iraq                           | 79 | 79 | 29  | 49   |
| Bulgaria - Sofia               | 9   |    | 4,9 |      | Ireland                        | 9  | 29 | 2,9 | 29   |
| Burkina Faso                   | 79  |    | 29  |      | Israel                         | 29 | 49 | 4,9 | 19   |
| Burundi                        | 79  |    | 19  |      | Israel - Palestine             | 29 |    | 29  |      |
| Cambodia                       | 79  | 79 | 39  | 39   | Italy                          | 9  | 39 | 2,9 | 39   |
| Cameroon                       | 79  | 79 | 39  | 39   | Ivory Coast                    | 79 | 79 | 39  | 39   |
| Canada                         | 1,9 |    | 1,9 |      | Jamaica                        | 79 | 79 | 39  | 39   |
| Canada - Northwest Territories | 9   |    | 2,9 |      | Japan                          | 49 | 49 | 4,9 | 19   |
| Cape Verde Islands             | 79  | 79 | 49  | 49   | Japan - Military               | 49 |    | 4,9 |      |
| Cayman Islands                 | 79  |    | 29  |      | Jordan                         | 49 | 49 | 29  | 39   |
| Central African Republic       | 79  |    | 29  |      | Kazakhstan                     | 49 | 49 | 19  | 19   |
| Chad Republic                  | 79  |    | 49  |      | Kenya                          | 79 | 79 | 49  | 49   |
| Chile                          | 49  | 49 | 2,9 | 19   | Kenya - Nairobi                | 79 |    | 49  |      |
| China                          | 49  | 49 | 4,9 | 13,9 | Kiribati                       | 79 |    | 79  |      |
| Colombia                       | 49  | 49 | 19  | 19   | Kuwait                         | 79 | 79 | 19  | 19   |
| Comoros Islands                | 79  |    | 49  |      | Kyrgyzstan                     | 79 | 79 | 19  | 19   |
| Congo Democratic Republic      | 79  | 79 | 49  | 49   | Laos                           | 79 |    | 29  |      |
| Congo Republic                 | 79  |    | 29  |      | Latvia                         | 29 | 29 | 19  | 29   |
| Cook Islands                   | 79  |    | 79  |      | Latvia - Premium               | 29 |    | 19  |      |
| Costa Rica                     | 79  | 79 | 19  | 19   | Lebanon                        | 49 | 49 | 29  | 39   |
| Croatia                        | 29  | 29 | 19  | 19   | Lesotho                        | 79 |    | 39  |      |
| Cuba                           | 139 |    | 139 |      | Liberia                        | 79 |    | 49  |      |
| Cuba - Guantanamo Bay          | 139 |    | 139 |      | Libya                          | 49 |    | 39  |      |
| Cyprus                         | 19  | 29 | 4,9 | 19   | Liechtenstein                  | 9  | 49 | 4,9 | 49   |
| Czech Republic                 | 9   | 29 | 2,9 | 19   | Liechtenstein - Premium        | 79 |    | 79  |      |
| Denmark                        | 9   | 39 | 2,9 | 29   | Lithuania                      | 29 | 39 | 9   | 39   |
| Diego Garcia                   | 79  |    | 79  |      | Luxembourg                     | 9  | 29 | 2,9 | 29   |
| Djibouti                       | 79  |    | 49  |      | Macau                          | 79 | 79 | 19  | 19   |
| Dominica                       | 79  | 79 | 29  | 39   | Macedonia                      | 39 | 39 | 29  | 29   |
| Dominican Republic             | 79  |    | 39  |      | Madagascar                     | 79 | 79 | 29  | 29   |
| Ecuador                        | 79  | 79 | 39  | 39   | Malawi                         | 79 |    | 29  |      |
| Egypt                          | 49  | 49 | 29  | 29   | Malaysia                       | 49 | 49 | 4,9 | 13,9 |
| El Salvador                    | 79  | 79 | 29  | 29   | Maldives                       | 79 |    | 39  |      |
| Equatorial Guinea              | 79  |    | 49  |      | Mali Republic                  | 49 | 49 | 29  | 49   |
| Eritrea                        | 79  |    | 49  |      | Malta                          | 19 | 39 | 19  | 29   |
| Estonia                        | 9   | 49 | 4,9 | 39   | Marshall Islands               | 79 |    | 49  |      |
| Ethiopia                       | 79  | 79 | 49  | 49   | Mauritania                     | 79 |    | 49  |      |
| Faeroe Islands                 | 29  |    | 19  |      | Mauritius                      | 79 |    | 19  |      |
| Falkland Islands               | 79  |    | 79  |      | Mayotte Island                 | 79 | 79 | 49  | 49   |
| Fiji Islands                   | 79  | 79 | 49  | 49   | Mexico                         | 19 |    | 19  |      |
| Finland                        | 9   | 29 | 4,9 | 29   | Mexico - Acapulco              | 19 |    | 9   |      |
| Finland - Premium              | 9   |    | 9   |      | Mexico - Mexico City           | 19 |    | 9   |      |
| France                         | 9   | 39 | 2,9 | 29   | Mexico - Rio Grande            | 19 |    | 9   |      |
| France - Paris                 | 9   |    | 2,9 |      | Mexico - San Fernando          | 19 |    | 9   |      |
| French Antilles (Martinique)   | 79  | 79 | 19  | 49   | Mexico - San Miguel De Allende | 19 |    | 9   |      |

|                                 |    |    |      |      |
|---------------------------------|----|----|------|------|
| Micronesia                      | 79 |    | 49   |      |
| Moldova                         | 29 | 39 | 19   | 29   |
| Monaco                          | 9  | 39 | 4,9  | 29   |
| Mongolia                        | 79 |    | 19   |      |
| Montserrat                      | 79 |    | 39   |      |
| Morocco                         | 49 | 49 | 49   | 49   |
| Morocco - Casablanca            | 49 |    | 49   |      |
| Mozambique                      | 79 | 79 | 29   | 29   |
| Myanmar                         | 79 |    | 49   |      |
| Namibia                         | 79 | 79 | 29   | 39   |
| Nauru                           | 79 |    | 79   |      |
| Nepal                           | 79 |    | 49   |      |
| Nepal - Khatmandu               | 79 |    | 49   |      |
| Netherlands                     | 9  | 39 | 2,9  | 29   |
| Netherlands Antilles            | 49 | 49 | 29   | 29   |
| New Caledonia                   | 79 |    | 49   |      |
| New Zealand                     | 49 | 49 | 4,9  | 39   |
| Nicaragua                       | 79 | 79 | 49   | 49   |
| Niger                           | 79 |    | 29   |      |
| Nigeria                         | 79 | 79 | 29   | 49   |
| Nigeria - Lagos                 | 79 |    | 49   |      |
| Niue Island                     | 79 |    | 79   |      |
| North Korea                     | 79 |    | 49   |      |
| Norway                          | 9  | 29 | 2,9  | 19   |
| Oman                            | 79 |    | 39   |      |
| Pakistan                        | 79 | 79 | 39   | 39   |
| Palau                           | 79 |    | 79   |      |
| Palestine                       | 29 | 49 | 19   | 29   |
| Panama                          | 79 | 79 | 29   | 29   |
| Papua New Guinea                | 79 |    | 49   |      |
| Paraguay                        | 79 | 79 | 29   | 29   |
| Peru                            | 79 | 79 | 19   | 39   |
| Philippines                     | 49 | 49 | 19   | 29   |
| Poland                          | 9  | 39 | 2,9  | 29   |
| Poland - Premium                | 9  |    | 2,9  |      |
| Portugal                        | 9  | 49 | 2,9  | 39   |
| Puerto Rico                     | 9  |    | 2,9  |      |
| Qatar                           | 79 | 79 | 49   | 49   |
| Reunion Island                  | 79 | 79 | 49   | 49   |
| Romania                         | 29 | 39 | 19   | 29   |
| Romania - Bucharest             | 29 |    | 13,9 |      |
| Russia                          | 29 | 29 | 9    | 13,9 |
| Russia - Moscow                 | 29 |    | 2,9  |      |
| Russia - St. Petersburg         | 29 |    | 2,9  |      |
| Rwanda                          | 79 | 79 | 29   | 29   |
| Saipan                          | 79 |    | 19   |      |
| San Marino                      | 9  |    | 4,9  |      |
| Sao Tome                        | 79 |    | 79   |      |
| Saudi Arabia                    | 49 | 49 | 39   | 49   |
| Senegal                         | 79 | 79 | 39   | 49   |
| Serbia and Montenegro           | 29 | 49 | 19   | 39   |
| Seychelles Island               | 79 |    | 39   |      |
| Sierra Leone                    | 79 | 79 | 49   | 49   |
| Singapore                       | 49 | 49 | 2,9  | 13,9 |
| Slovakia                        | 19 | 39 | 9    | 29   |
| Slovenia                        | 19 | 39 | 4,9  | 29   |
| Solomon Islands                 | 79 |    | 79   |      |
| Somalia                         | 79 |    | 49   |      |
| South Africa                    | 29 |    | 9    |      |
| South Africa - Capetown         | 29 |    | 9    |      |
| South Africa - Cellular Cell C  |    | 49 |      | 29   |
| South Africa - Cellular MTN     |    | 49 |      | 29   |
| South Africa - Cellular Vodacom |    | 49 |      | 29   |
| South Korea                     | 49 | 49 | 4,9  | 9    |
| Spain                           | 9  | 29 | 2,9  | 29   |
| Sri Lanka                       | 79 | 79 | 29   | 29   |
| St. Helena                      | 79 |    | 79   |      |
| St. Kitts and Nevis             | 79 |    | 39   |      |
| St. Lucia                       | 79 |    | 49   |      |
| St. Pierre and Miquelon         | 79 |    | 39   |      |
| St. Vincent                     | 79 | 79 | 39   | 39   |
| Sudan                           | 79 |    | 39   |      |

|                          |     |    |      |      |
|--------------------------|-----|----|------|------|
| Surinam                  | 79  | 79 | 49   | 49   |
| Swaziland                | 79  |    | 29   |      |
| Sweden                   | 9   | 29 | 2,9  | 29   |
| Switzerland              | 9   | 39 | 2,9  | 39   |
| Syria                    | 49  | 49 | 49   | 49   |
| Taiwan                   | 49  | 49 | 2,9  | 13,9 |
| Tajikistan               | 79  |    | 39   |      |
| Tanzania                 | 79  | 79 | 49   | 49   |
| Thailand                 | 79  | 79 | 9    | 9    |
| Togo                     | 79  |    | 39   |      |
| Tonga                    | 79  |    | 49   |      |
| Trinidad and Tobago      | 79  |    | 29   |      |
| Tunisia                  | 49  | 49 | 49   | 49   |
| Turkey                   | 19  | 29 | 13,9 | 19   |
| Turkey - Ankara          | 19  |    | 9    |      |
| Turkey - Istanbul        | 19  |    | 9    |      |
| Turkmenistan             | 79  |    | 39   |      |
| Turks and Caicos         | 79  |    | 39   |      |
| Tuvalu                   | 79  |    | 79   |      |
| Uganda                   | 79  |    | 29   |      |
| Ukraine                  | 29  | 29 | 13,9 | 19   |
| Ukraine - Kiev           | 29  |    | 13,9 |      |
| United Arab Emirates     | 79  | 79 | 39   | 39   |
| United Kingdom           | 9   | 39 | 1,9  | 29   |
| United Kingdom - Premium | 29  |    | 19   |      |
| Uruguay                  | 79  | 79 | 19   | 39   |
| USA                      | 1,9 |    | 1,9  |      |
| USA - Alaska             | 9   |    | 4,9  |      |
| USA - Hawaii             | 9   |    | 2,9  |      |
| US Virgin Islands        | 79  |    | 4,9  |      |
| Uzbekistan               | 79  |    | 29   |      |
| Vanuatu                  | 79  |    | 79   |      |
| Venezuela                | 79  | 79 | 4,9  | 29   |
| Vietnam                  | 79  | 79 | 49   | 49   |
| Wallis and Futuna        | 79  |    | 79   |      |
| Western Samoa            | 79  |    | 49   |      |
| Yemen Arab Republic      | 79  |    | 49   |      |
| Zambia                   | 79  |    | 29   |      |
| Zimbabwe                 | 79  | 79 | 19   | 49   |

#### 4.1 TGNET/call™ Flatrate in das deutsche Festnetz

Verbindungsentgelte in die nachfolgend genannten Zielnetze können durch Beauftragung einer Flatrate zum Pauschalpreis bezahlt werden. Der Pauschalpreis ist für eine private oder geschäftliche Nutzung bis etwa 1.000 Gesprächsminuten pro Monat und SIP Account kalkuliert.

|  | Bereitstellung         | monatlich |
|--|------------------------|-----------|
| TGNET/call™ FLAT.DE (deutsches Festnetz <sup>2</sup> ) ..... | kostenlos <sup>1</sup> | 9,98 €    |

<sup>1</sup> Flatrates, die im Laufe eines Abrechnungsmonats beauftragt werden, finden rückwirkend ab dem Monatsersten Anwendung und werden auch ab dem zurückliegenden Monatsersten in voller Höhe berechnet. <sup>2</sup> nicht in die Mobilfunknetze und nicht zu Sonderrufnummern.

Eine Flatrate bezieht sich auf einen durch den Teilnehmer benannten TGNET/call™ SIP Account, der nicht mit der Funktion *SIP Trunking* ausgestattet ist. Sollen die Verbindungsentgelte für weitere SIP Accounts durch eine Flatrate erfasst sein, können für diese SIP Accounts weitere Flatrates beauftragt werden.

Sofern für einen SIP Account eine Flatrate beauftragt ist, kann auf diesem SIP Account zu einem bestimmten Zeitpunkt nur ein abgehendes Gespräch geführt werden. Ankommende Rufe können jedoch gleichzeitig entgegen genommen und geführt werden. Durch Hinzubuchen weiterer Flatrates für den fraglichen SIP Account kann das Limit für gleichzeitige, abgehende Gespräche erhöht werden. Dies gilt nicht für SIP Accounts mit *SIP Trunking* Funktion, da für diese keine Flatrate beauftragt werden kann.

Bitte beachten Sie die Nutzungsbedingungen für Flatrates in den Geschäftsbedingungen und in der Leistungsbeschreibung TGNET/call™ Internet Telefonie.

#### 4.2 Ermäßigungen in Verbindung mit TGNET/wireless® PRO

Hat der Kunde gleichzeitig eine TGNET/wireless® PRO Internetstandleitung beauftragt, steht ihm eventuell eine Ermäßigung zu, die auf alle verbrauchsunabhängigen Entgelte dieser Preisliste zu (Entgelte für SIP Accounts, Ortsrufnummern bzw. -rufnummernblöcke, sowie Flatrates und Kontingentangebote). Die Ermäßigung ist nicht anwendbar auf Beratungsleistungen, verbrauchsabhängige Verbindungsentgelte in Zielnetze, die nicht durch eine

Flatrate erfasst sind, ggf. berechnete Entgelte für die erste Bereitstellung, und nicht auf Verwaltungsaufwand, der durch Änderungen entsteht, die der Kunde veranlasst hat.

Auskünfte zum Umfang der zustehenden Ermäßigungen gibt der TGNET/wireless®PRO Tarifrrechner, der auf der Website von TGC unter erreichbar ist.

#### 4.3 Ermäßigungen in Verbindung mit TGNET/wireless®HOME

Hat der Kunde gleichzeitig einen TGNET/wireless®HOME Internetanschluss beauftragt, sind eventuell die laufenden Entgelte für bis zu drei TGNET/call™ SIP Accounts mit Rufnummer und 120 Freiminuten in das deutsche Festnetz (ohne Sonderrufnummern) oder eventuell alternativ für einen TGNET/call™ SIP Account mit Rufnummer und einer TGNET/call™ Flatrate in das deutsche Festnetz als Inklusivleistung des TGNET/wireless®HOME Tarifs kostenlos enthalten. Auskünfte zum Umfang der zustehenden Ermäßigungen gibt der TGNET/wireless®HOME Tarifrrechner, der auf der Website von TGC unter erreichbar ist.

Soweit im vom Kunden gewählten TGNET/wireless®HOME Tarif vorhanden, bezieht sich der vom Tarifrrechner ausgewiesene Ermäßigungsanspruch nicht auf Entgelte für die erstmalige Bereitstellung der ermäßigten Leistungen.

Bitte beachten Sie: Da bei der Nutzung einer Flatrate die Anzahl der gleichzeitig abgehend durchführbaren Gespräche auf 1 limitiert ist, wird TGC die dem Kunden aus dem TGNET-/wireless®HOME Tarif zustehende Ermäßigung – sofern die Bereitstellung einer Flatrate nicht explizit beauftragt ist – standardmäßig auf bis zu 3 TGNET/call™ SIP Accounts mit je 120 Freiminuten anwenden.

#### 4.4 TGNET/call™ Plus Option

Durch Beauftragung der TGNET/call™ Plus Option erhält der Kunde ermäßigte Verbindungsentgelte in viele Zielnetze. Die Details finden sich in der Tariftabelle in Abschnitt 4 auf Seite 1.

|  | Bereitstellung | monatlich |
|--|----------------|-----------|
| Plus Option je TGNET/call™ SIP Account ..... | kostenlos      | 5,95 €    |

Die ermäßigten Verbindungsentgelte werden ab dem Tag der Bereitstellung der Plus Option angewendet. Das monatliche Entgelt wird ab dem Tag der Bereitstellung anteilig für die Tage bis zum nächsten Monatsersten berechnet.

#### 5. Technische Beratung

Für Beratung in technischen Fragen oder zu Problemen bzw. Störungen, deren Ursache im Zuständigkeitsbereich des Kunden liegen, wird berechnet:

|  | Preis inkl. MwSt. |
|--|-------------------|
| Beratung zur Konfiguration von Geräten <sup>1</sup> .....                      | 65,45 €/h         |
| Konfigurationsberatung und -unterstützung vor Ort <sup>2</sup> .....           | 65,45 €/h         |
| Beratung in konzeptionellen Fragen (Senior Consultant) <sup>3</sup> .....      | 142,80 €/h        |
| Zuschlag für Leistungen außerhalb der Arbeitszeiten werktags 09:00-17:00 ..... | 50%               |

<sup>1</sup> Telefonisch oder per E-Mail. Berechnet wird in Einheiten von 15 Minuten. <sup>2</sup> Die Aufenthaltszeit vor Ort, sowie An- und Abfahrtszeiten werden in Einheiten von 15 Minuten berechnet. Treibstoffkosten, Spesen, etc. sind inkludiert. <sup>3</sup> Berechnet wird in Einheiten von vollen Stunden. Bei Einsätzen vor Ort werden An- und Abfahrtszeiten wie die eigentliche Beratungszeit berechnet. Treibstoffkosten, Spesen, etc. sind inkludiert.

#### Allgemeine Hinweise

Die genannten Preise verstehen sich inklusive 19% Mehrwertsteuer. Bei einer Änderung des Steuersatzes werden die Preise für TGNET/call™ Internet Telefonie entsprechend angepasst, d.h. eine Erhöhung oder Senkung des Mehrwertsteuersatzes geht zu Lasten bzw. Gunsten des Teilnehmers.

Alle TGNET/call™ Leistungen sind mit einer Kündigungsfrist von 2 Wochen zum nächsten Monatsersten kündbar.

~~Die Preisänderungen für Durchwahlblöcke werden ab 01.12.2009 wirksam. Alle anderen Preisänderungen sowie die Preise für neue Produkte gelten ab 15.10.2009.~~

Stand: ~~15. Oktober 2009~~ 1. März 2010