

## 1. Basisfunktionalität

VoIP Geräte registrieren sich auf einem SIP Account, um der TGNET/voice™ Zentrale mitzuteilen, dass sie betriebsbereit sind und aus- und eingehende Rufe entgegen nehmen können. Ein *erster* SIP Account wird somit in jedem Fall für TGNET/voice™ Internet Telefonie benötigt.

Auf einem SIP Account können sich mehrere VoIP Geräte registrieren und ggf. auch gleichzeitig Gespräche führen. Die meisten VoIP Geräte können sich zudem auf mehr als einem SIP Account gleichzeitig registrieren – dies ist jedoch eine Eigenschaft des Geräts.

Eine oder mehrere Ortsrufnummern oder Durchwahlen können einem bestimmten TGNET/voice™ SIP Account zugeleitet werden. Der SIP Account dient somit der Differenzierung zwischen mehreren Ortsrufnummern bzw. Durchwahlen und bestimmt außerdem die bei abgehenden Gesprächen übermittelte Rufnummer (CLIP, CallerID). Aus diesen Zusammenhängen kann man ermitteln, wie viele *zusätzliche* SIP Accounts für eine bestimmte Aufgabenstellung benötigt werden.

	Bereitstellung	monatlich
erster TGNET/voice™ SIP Account inkl. VoiceBox .....	kostenlos	2,03 €
zusätzlicher TGNET/voice™ SIP Account inkl. VoiceBox .....	5,95 €	0,98 €

## 2. Rufnummern

### 2.1 Einzelrufnummern

Die Kennung eines SIP Accounts (491805... oder 4932...) kann als Rufnummer genutzt werden. SIP Accounts mit einer Kennung im Format 491805... sind nur netzintern unter der korrespondierenden 01805... Rufnummer erreichbar, SIP Accounts mit Kennungen im Format 4932... unter der korrespondierenden Rufnummer 032... aus allen Fremdnetzen, die die Gasse 032 unterstützen. Die für einen Anrufer entstehenden Kosten bestimmen sich aus den Tarifen seines Anbieters, liegen jedoch i.d.R. höher als für ein Festnetzgespräch. Soll ein SIP Account nicht nur für ausgehende Telefonate verwendet werden, empfiehlt es sich deshalb, dem SIP Account eine ortsfeste Rufnummer zuzuordnen.

*Einzelne Rufnummern können neu zugeteilt oder vom bisherigen Anbieter übertragen werden (Portierung):*

	Bereitstellung	monatlich
neu zugeteilte Ortsnetzrufnummer .....	<del>19,049,98 €</del>	0,98 €
neu zugeteilte 032 Rufnummer .....	5,95 €	0,98 €
ankommende Portierung einer Ortsrufnummer .....	<del>35,70 € nicht möglich</del>	0,98 €
abgehende Portierung einer Ortsrufnummer .....	35,70 €	
ankommende Portierung einer 032 Rufnummer .....	nicht möglich	<del>0,98 €</del>
abgehende Portierung einer 032 Rufnummer .....	190,40 €	

*Das einmalige Entgelt für eine ankommende oder abgehende Portierung deckt den bei TGC und deren Lieferanten entstehenden administrativen Arbeitsaufwand. Das einmalige Entgelt für die Portierung einer Rufnummer bzw. eines Durchwahlblocks wird daher sowohl für ankommende als auch für abgehende Nummernübertragungen berechnet, und auch dann, wenn eine ankommende Portierung durch den abgebenden Anbieter abgelehnt wird, unabhängig davon, ob den Kunden ein Verschulden trifft oder nicht.*

Die Vergabe von „Wunschrufnummern“ oder Rufnummern mit einer besonders einprägsamen Ziffernfolge ist grundsätzlich nicht möglich. Bei Bestellung mehrerer Rufnummern werden diese meist fortlaufend zugeteilt; dies ist jedoch keine zugesicherte Eigenschaft einer Einzelrufnummer. TGC empfiehlt daher, ggf. einen Durchwahlblock 0..9 zu beauftragen. Dies ist zudem ab *5-4* Rufnummern hinsichtlich des Bereitstellungsentgelts günstiger als die Beauftragung von Einzelrufnummern.

### 2.2 Durchwahlblöcke

*Durchwahlblöcke können ebenfalls neu zugeteilt oder vom bisherigen Anbieter übertragen werden (Portierung). Für die etwa 4.900 10stellig nummerierte Ortsnetze gelten folgende Preise:*

	Bereitstellung	monatlich
neuer oder portierter Durchwahlblock 0..9 .....	<del>83,3035,70 €</del>	<del>0,983,57 €</del>
neuer oder portierter Durchwahlblock 0..29 .....	<del>95,2089,25 €</del>	<del>4,465,95 €</del>
<i>neuer oder portierter Durchwahlblock 0..49 .....</i>	<i>117,81 €</i>	<i>19,04 €</i>
neuer oder portierter Durchwahlblock 0..99 .....	<del>226,10213,01 €</del>	<del>11,6024,99 €</del>
<i>neuer oder portierter Durchwahlblock 0..999 .....</i>	<i>963,90 €</i>	<i>113,05 €</i>
Durchwahlblöcke mit <i>abweichenden anderen</i> Größen .....	auf Anfrage	

*In den etwa 300 Ortsnetzen mit 11stelliger Nummerierung (siehe www.bundesnetzagentur.de) gelten abweichende Preise für die Neuzuteilung oder Portierung von Durchwahlblöcken:*

	Bereitstellung	monatlich
<i>neuer oder portierter Durchwahlblock 0..9 .....</i>	<i>226,10 €</i>	<i>0,98 €</i>
<i>neuer oder portierter Durchwahlblock 0..29 .....</i>	<i>464,10 €</i>	<i>4,46 €</i>
<i>neuer oder portierter Durchwahlblock 0..99 .....</i>	<i>963,90 €</i>	<i>11,60 €</i>
<i>neuer oder portierter Durchwahlblock 0..999 .....</i>	<i>4.699,31 €</i>	<i>113,05 €</i>
<i>Durchwahlblöcke mit abweichenden Größen .....</i>	auf Anfrage	

## 2.3 Service Rufnummern und spezielle Rufnummern

	Bereitstellung	monatlich
0700 Service Rufnummer .....	14,28 €	8,93 €
0800 Service Rufnummer .....	23,80 €	8,93 €
Service Rufnummern aus anderen Gassen .....	auf Anfrage	
Auslandsrufnummern .....	auf Anfrage	

Bitte beachten Sie, dass die Zuteilung von Service Rufnummern (0700, 0800, etc.) mit Gebühren seitens der Bundesnetzagentur verbunden ist, die der Rufnummerninhaber direkt an die Bundesnetzagentur entrichtet.

## 3. Zusätzliche Leistungsmerkmale

	Bereitstellung	monatlich
TGNET/voice™ Portal mit Tarifdetails .....	kostenlos	kostenlos
Zustellung von VoiceBox Nachrichten per E-Mail .....	kostenlos	kostenlos
Click2Dial im TGNET/voice™ Portal .....	kostenlos	kostenlos
Tarifansage vor jedem Gespräch .....	kostenlos	kostenlos
Einzelverbindungsanzeige je SIP Account .....	kostenlos	kostenlos
Festlegung der CLIP Rufnummer je SIP Account .....	kostenlos	kostenlos
Callmanager, je SIP Account .....	kostenlos	<del>0,60 €</del> <b>kostenlos</b>
Callmanager mit Ansagetexten, je SIP Account .....	kostenlos	1,19 €
automatisierter Eintrag in Telefonverzeichnissen .....	kostenlos	kostenlos
abweichender Eintrag in Telefonverzeichnissen, je Vorgang .....	5,95 €	kostenlos
<i>freie ENUM Tree Konfiguration, je SIP Account .....</i>	<i>kostenlos</i>	<i><del>0,24 €</del></i>
Einschränkung auf bestimmte IP Adressen, je SIP Account .....	kostenlos	0,60 €

In der einmaligen und laufenden Bereitstellung kostenlose Leistungsmerkmale können durch den Teilnehmer im TGNET/voice™ Portal selbsttätig aktiviert werden.

## 4. Verbindungsentgelte

Netzzinterne Verbindungen zwischen TGNET/call™ und TGNET/voice™ Teilnehmern, *sowie zu via ENUM erreichbaren Gegenstellen* sind unabhängig von der Dauer kostenlos.

Im Übrigen hängt das für ein Telefonat anfallende Entgelt vom angewählten Zielnetz und der Dauer des Gesprächs ab. Gemäß EGB 6.4 besteht kein Widerspruchsrecht des Kunden hinsichtlich Preiserhöhungen, die sich aus einer Preisänderungen des Zielnetzbetreibers begründen.

Der Teilnehmer kann sich durch Aktivieren der kostenlosen Tarifansage vor jedem Gespräch über die anfallenden Kosten (je Minute) informieren lassen. Eine aktuelle Übersicht der Verbindungsentgelte nach Destinationen findet sich außerdem im kostenlosen TGNET/voice™ Portal des Teilnehmers, dessen Zugangsdaten der Teilnehmer mit Bestellung des ersten SIP Accounts erhält.

### 4.1 TGNET/voice™ Flatrates

Verbindungsentgelte in die nachfolgend genannten Zielnetze können durch Beauftragung einer Flatrate zum Pauschalpreis bezahlt werden. Der Pauschalpreis ist für eine private oder geschäftliche Nutzung bis etwa 1.000 Gesprächsminuten pro Monat und SIP Account kalkuliert.

	Bereitstellung	monatlich
FLAT.DE Economy (deutsches Festnetz <sup>2</sup> ) .....	kostenlos <sup>1</sup>	9,98 €
FLAT.DE Premium (deutsches Festnetz <sup>2</sup> ) .....	kostenlos <sup>1</sup>	14,99 €
FLAT.EU <sup>4</sup> Economy (europäische Festnetze <sup>2,3</sup> , USA, Kanada) ...	kostenlos <sup>1</sup>	14,99 €
FLAT.EU <sup>5</sup> Premium (europäische Festnetze <sup>2,3</sup> , USA, Kanada) ....	kostenlos <sup>1</sup>	19,32 €

<sup>1</sup> Flatrates, die im Laufe eines Abrechnungsmonats beauftragt werden, finden rückwirkend ab dem Monatsersten Anwendung und werden auch ab dem zurückliegenden Monatsersten in voller Höhe berechnet. <sup>2</sup> nicht in die Mobilfunknetze und nicht zu Sonderrufnummern. <sup>3</sup> Belgien, Dänemark, Großbritannien, Frankreich, Irland, Italien, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Spanien, Schweden und Schweiz. <sup>4</sup> nur in Verbindung mit FLAT.DE Economy erhältlich. <sup>5</sup> nur in Verbindung mit FLAT.DE Premium erhältlich.

Eine Flatrate bezieht sich auf einen durch den Teilnehmer benannten TGNET/voice™ SIP Account. Sollen die Verbindungsentgelte für weitere TGNET/voice™ SIP Accounts durch

eine Flatrate erfasst sein, können für diese SIP Accounts weitere Flatrates beauftragt werden.

Sofern für einen SIP Account eine Flatrate beauftragt ist, kann auf diesem SIP Account zu einem bestimmten Zeitpunkt nur ein abgehendes Gespräch geführt werden. Ankommende Rufe können jedoch gleichzeitig entgegen genommen und geführt werden. Durch Hinzubuchen weiterer Flatrates für den fraglichen SIP Account kann das Limit für gleichzeitige, abgehende Gespräche erhöht werden.

Bitte beachten Sie die Nutzungsbedingungen für Flatrates in den Geschäftsbedingungen und in der Leistungsbeschreibung TGNET/voice™ Internet Telefonie.

#### 4.2 Freiminuten und ermäßigte Flatrates mit TGNET/wireless®MAX

Hat der Kunde gleichzeitig eine TGNET/wireless®MAX Internetstandleitung beauftragt, stehen ihm eventuell Freiminuten oder alternativ eine oder mehrere TGNET/voice™ Flatrates kostenlos oder zum ermäßigten Preis zu. Auskünfte zum Umfang der zustehenden Ermäßigungen gibt der TGNET/wireless®MAX Tarifrechner, der auf der Website von TGC erreichbar ist.

Soweit im vom Kunden gewählten TGNET/wireless®MAX Tarif vorhanden, bezieht sich der vom Tarifrechner ausgewiesene Ermäßigungsanspruch auf Economy Telefonminuten in das deutsche Festnetz (ohne Sonderrufnummern) bzw. auf den in 4.1 genannten Preis einer TGNET/voice™ Flatrate FLAT.DE Economy. Freiminuten sind im Verhältnis 1:2 auf Premium Telefonminuten in das deutsche Festnetz (ohne Sonderrufnummern) übertragbar. Der Wert einer Ermäßigung für TGNET/voice™ Flatrates – er kann ein Teil oder ein Vielfaches einer FLAT.DE Economy sein – wird auf den Preis von TGNET/voice™ Premium und EU Flatrates angerechnet, soweit sie vom Teilnehmer beauftragt wurden.

Bitte beachten Sie: Da bei der Nutzung von Freiminuten für den Teilnehmer keine Einschränkungen hinsichtlich der abgehend gleichzeitig durchführbaren Gespräche entstehen, werden die in einem TGNET/wireless®MAX Standleitungstarif ggf. enthaltenen Freiminuten automatisch berücksichtigt. Bei der Abrechnung von Gesprächen wird jedoch nicht automatisch ein Anspruch auf ermäßigte TGNET/voice™ Flatrates berücksichtigt, weil durch die Anwendung des Flatratetarifs die Anzahl der am fraglichen SIP Account gleichzeitig abgehend durchführbaren Gespräche auf 1 limitiert würde. Der Teilnehmer kann die Anwendung der Ermäßigung auf die Flatrate beauftragen.

#### 4.3 Sonderpreise für Leitungspakete

Hat der Teilnehmer gleichzeitig eine TGNET/wireless®MAX Internetstandleitung beauftragt, können die folgenden Sonderpreise für ein Paket aus einem TGNET/voice™ SIP Account und einer Ortsrufnummer in Anspruch genommen werden:

	Bereitstellung	monatlich
erster SIP Account inkl. VoiceBox und Ortsrufnummer .....	kostenlos	1,21 €
zusätzlicher SIP Account inkl. VoiceBox und Ortsrufnummer .....	5,95 €	1,21 €

Hinweise: Für die Neuzuteilung oder Portierung der Ortsrufnummer im Paket entstehen zusätzlich einmalige Bereitstellungskosten gemäß Abschnitt 2.1. Der Paketpreis ist nicht auf Durchwahlblöcke gemäß Abschnitt 2.2 und Service Rufnummer gemäß Abschnitt 2.3 anwendbar.

Bestandkunden können die Zusammenfassung von Paaren aus je einem TGNET/voice™ SIP Account und einer TGNET/voice™ Ortsrufnummer zu einem Leitungspaket schriftlich beauftragen. Der Sonderpreis wird ab dem folgenden Monatsersten angewandt, wenn der Auftrag mindestens 14 Tage zuvor eingegangen ist. Bei Neuaufträgen wird automatisch der Paketpreis angewandt, sofern die zuvor genannten Voraussetzungen erfüllt sind.

### 5. Technische Beratung

Für Beratung in technischen Fragen oder zu Problemen bzw. Störungen, deren Ursache im Zuständigkeitsbereich des Kunden liegen, wird berechnet:

	Preis inkl. MwSt.
Beratung zur Konfiguration von Geräten <sup>1</sup> .....	65,45 €/h
Konfigurationsberatung und -unterstützung vor Ort <sup>2</sup> .....	65,45 €/h
Beratung in konzeptionellen Fragen (Senior Consultant) <sup>3</sup> .....	142,80 €/h
Zuschlag für Leistungen außerhalb der Arbeitszeiten werktags 09:00-17:00 .....	50%

<sup>1</sup> Telefonisch oder per E-Mail. Berechnet wird in Einheiten von 15 Minuten. <sup>2</sup> Die Aufenthaltszeit vor Ort, sowie An- und Abfahrtszeiten werden in Einheiten von 15 Minuten berechnet. Treibstoffkosten, Spesen, etc. sind inkludiert. <sup>3</sup> Berechnet wird in Einheiten von vollen Stunden. Bei Einsätzen vor Ort werden An- und Abfahrtszeiten wie die eigentliche Beratungszeit berechnet. Treibstoffkosten, Spesen, etc. sind inkludiert.

#### Allgemeine Hinweise

Die genannten Preise verstehen sich inklusive 19% Mehrwertsteuer. Bei einer Änderung des Steuersatzes werden die Preise für TGNET/voice™ Internet Telefonie entsprechend

angepasst, d.h. eine Erhöhung oder Senkung des Mehrwertsteuersatzes geht zu Lasten bzw. Gunsten des Teilnehmers.

Alle TGNET/voice™ Leistungen sind mit einer Kündigungsfrist von 2 Wochen zum nächsten Monatsersten kündbar.

[Die Preisänderungen für Durchwahlblöcke werden ab 01.12.2009 wirksam. Alle anderen Preisänderungen sowie die Preise für neue Produkte gelten ab 15.10.2009.](#)

Stand: 15. März-Oktober 2009