

1. Zusätzliche Komponenten für die Montage bzw. Inbetriebnahme

Für die Montage der TGNET/wireless® Empfangsanlage bietet TGC Komponenten zum Kauf an. Dem Kunden ist freigestellt, diese Komponenten bei anderen Quellen zu beschaffen bzw. im Rahmen einer bei Dritten beauftragten Montage liefern zu lassen. Die genannten Preise beziehen sich auf die Abholung bei TGC; die Komponenten können auf Wunsch am Postweg bzw. durch Spedition versandt oder durch den TGC Servicedienst zugestellt werden.

Preis inkl. MwSt.

SAT Wandhalter, 20 cm Wandabstand	13,09 €
SAT Wandhalter mit Ausleger 30 cm	34,51 €
Dachsparrenhalter mit Mast 90 cm inkl. Durchführungsziegel	103,53 €
Dachsparrenhalter mit Mast 130 cm inkl. Durchführungsziegel	119,00 €
Flachdachständer 50x50 cm, Mast 1 m, 1 Betonplatte ¹ , Schutzmatte	98,77 €
Flachdachständer 50x50 cm, Mast 1,5 m, 2 Betonplatten ¹ , Schutzmatte	114,24 €
Flachdachständer 100x50 cm, Mast 2 m, 3 Betonplatten ¹ , Schutzmatte	185,64 €
Flachdachständer 100x100 cm, Mast 2 m, 6 Betonplatten ¹ , Schutzmatte	333,20 €

Twisted Pair S/FTP Patchkabel, CAT.5e ²	2,38 €/m
Twisted Pair S/FTP Verlegekabel, CAT.7 (ohne Stecker/Dosen)	1,79 €/m
Aufputzdose CAT.5e geschirmt, 2 Buchsen, weiß	11,90 €
Unterputzdose CAT.5e geschirmt, 2 Buchsen, weiß	11,90 €
Junction-Box zur Verlängerung von Twisted Pair Kabeln, geschirmt	15,47 €
AT-FS708LE Fast Ethernet 8-port Miniswitch	41,65 €

Zustellung an den Kunden ab Oberursel ³ werktags 09:00-16:00	49,98 €/h
Zuschlag für Zustellung außerhalb der Arbeitszeiten	50%
Versand (Post oder Spedition)	Frachtkosten plus 11,90 €

¹ Betonplatten werden auf Wunsch bzw. nach Verfügbarkeit in der doppelten Anzahl mit den Abmessungen 50x25 cm geliefert. ² Erhältlich in den Längen 5, 7, 10, 15, 20, 30, 40 und 50 m. Der Mietpreis der TGNET/wireless® Empfangsanlage enthält ein CAT.5e Anschlusskabel bis 20 m Länge – für Längen über 20 m wird der Aufpreis berechnet, für Längen über 50 m gilt der Preis des CAT.7 Verlegekabels zzgl. einer Junction-Box im Empfänger, zzgl. Anfertigung 22,61 €. ³ Nach Möglichkeit werden Zustellungsfahrten für einen Ort gebündelt und die Kosten auf die Kunden verteilt. An- und Abfahrtszeiten werden in Einheiten von 15 Minuten berechnet. Treibstoffkosten, Spesen, etc. sind inkludiert.

Die Komponenten gehen nach vollständiger Bezahlung in das Eigentum des Käufers über und können nach Beendigung des Vertrags kostenlos zur Entsorgung oder Verwertung bei TGC abgegeben werden. Ein Rückkauf bereits benutzter Komponenten ist ausgeschlossen.

2. Besondere Ausführungen der TGNET/wireless® Empfangsanlage

Für besondere Ausführungen der TGNET/wireless® Empfangsanlage wird eine erhöhte Miete als Einmalzahlung berechnet. Dieser Aufpreis ist ggf. durch die von der Vertragslaufzeit und dem gewählten Tarif abhängige Förderung der Empfangsanlage gedeckt – bitte fragen Sie bei TGC nach.

Aufpreis Miete inkl. MwSt.

Ausführung mit 23 dBi Antenne 31x31 cm (Empfänger integriert)	0 €
Ausführung mit 26 dBi Antenne 37x37 cm, Außengehäuse für Empfänger	226,10 €
Gemeinschaftsanlage bis 3 Teilnehmer ¹	59,50 €
Router in Gemeinschaftsanlage ab 3 Teilnehmer, je Teilnehmer ²	-33,32 €

¹ Die Gesamtkosten der Miete der Gemeinschaftsanlage werden ggf. auch nachträglich auf die Kunden verteilt. Im Preis sind 3 Anschlusskabel mit einer Länge bis zu je 20 m enthalten. ² Hinzu kommt der Mietpreis der gemeinschaftlich genutzten TGNET/wireless® Empfangsanlage in der Höhe von 259,42 und eines Fast Ethernet Switches (z.B. AT-FS708LE), die auf alle Kunden ggf. auch nachträglich verteilt werden.

Die Komponenten der erweiterten Ausführungen bleiben wie die TGNET/wireless® Empfangsanlage Eigentum von TGC und sind nach Beendigung des Vertrags vollständig an TGC zu retournieren.

3. Montage und Servicedienste durch TGC

Montagearbeiten erfolgen auf Wunsch des Kunden und werden nach Aufwand bzw. entsprechend eines zuvor erstellten Angebots berechnet. Serviceeinsätze werden berechnet, soweit sie nicht im Rahmen der Leistungsbeschreibung durch die kostenlose Vor-Ort-Austauschwartung abgegolten sind.

Arbeitszeit Monteur oder Servicetechniker ¹	65,45 €/h
Arbeitszeit Hilfskraft bei Einsätzen ab 4 Arbeitsstunden	65,45 €/h
Fahrtzeit ab Oberursel ²	49,98 €/h
Hebebühne bis 10 m Arbeitshöhe ³	71,40 €/h
Hebebühne über 10 m Arbeitshöhe ³	auf Anfrage
Zuschlag für Leistungen außerhalb der Arbeitszeiten werktags 09:00-16:00	50%

¹ Berechnet wird mindestens 1 Stunde, danach in Einheiten von 15 Minuten. Aus Sicherheitsgründen sind bei Arbeiten im Dachbereich mindestens 2 Monteure erforderlich. ² An- und Abfahrtszeiten werden in Einheiten von 15 Minuten berechnet. Treibstoffkosten, Spesen, etc. sind inkludiert. ³ Berechnet wird in Einheiten von vollen Stunden. Die Mindestdauer eines Einsatzes beträgt 3 Stunden.

4. Technische Beratung

Für Beratung in technischen Fragen oder zu Problemen bzw. Störungen, deren Ursache im Zuständigkeitsbereich des Kunden liegen, wird berechnet:

Preis inkl. MwSt.

Beratung zur Konfiguration von Geräten ¹	65,45 €/h
Konfigurationsberatung und -unterstützung vor Ort ²	65,45 €/h
Beratung in konzeptionellen Fragen (Senior Consultant) ³	142,80 €/h
Zuschlag für Leistungen außerhalb der Arbeitszeiten werktags 09:00-17:00	50%

¹ Telefonisch oder per E-Mail. Berechnet wird in Einheiten von 15 Minuten. ² Die Aufenthaltszeit vor Ort, sowie An- und Abfahrtszeiten werden in Einheiten von 15 Minuten berechnet. Treibstoffkosten, Spesen, etc. sind inkludiert. ³ Berechnet wird in Einheiten von vollen Stunden. Bei Einsätzen vor Ort werden An- und Abfahrtszeiten wie die eigentliche Beratungszeit berechnet. Treibstoffkosten, Spesen, etc. sind inkludiert.

5. 24x7 Wartungsvertrag

Der 24x7 Wartungsvertrag beinhaltet 24x7 Rufbereitschaft und 24x7 Vor-Ort-Service mit einer Reaktionszeit von 2 Stunden. Diese Leistungen sind kostenlos, wenn eine TGNET/wireless®MAX, -XL oder -XM Standleitung mit mindestens folgendem monatlichen Basisarbitr beauftragt ist:

bei einer Vertragsmindestlaufzeit von 1 Jahr	ab monatlich 1.582,70 €
bei einer Vertragsmindestlaufzeit von 2 Jahren	ab monatlich 1.344,70 €
bei einer Vertragsmindestlaufzeit von 3 Jahren	ab monatlich 1.107,89 €

Wenn eine TGNET/wireless®PRO oder -GL Standleitung beauftragt ist, sind die Leistungen des 24x7 Wartungsvertrags ab folgenden Auftragswerten kostenlos:

bei einer Vertragsmindestlaufzeit von 3 Monaten	ab monatlich 1.011,50 €
bei einer Vertragsmindestlaufzeit von 2 Jahren	ab monatlich 758,63 €
bei einer Vertragsmindestlaufzeit von 3 Jahren	ab monatlich 606,90 €
bei einer Vertragsmindestlaufzeit von 5 Jahren	ab monatlich 505,75 €

Nutzungsabhängige Entgelte (z.B. Verkehrsentgelte) und Entgelte für Nebenleistungen (z.B. TGNET/voice™ Internet Telefonie) werden nicht auf den Mindestauftragswert angerechnet.

Kunden, die den Mindestauftragswert nicht erreichen, können den 24x7 Wartungsvertrag zum monatlichen Preis von 25% der Differenz zwischen dem tatsächlichen Auftragswert der TGNET/wireless® Standleitung und dem Mindestauftragswert für einen kostenlosen Wartungsvertrag vereinbaren. Für die 24x7 Rufbereitschaft ohne 24x7 Vor-Ort-Service gilt ein Satz von 10%. Übersteigt der tatsächliche Auftragswert den Mindestauftragswert, wird der Überschuss auf den Auftragswert an Zweitstandorten angerechnet.

Der 24x7 Wartungsvertrag ist mit einer Frist von 1 Monat zum Quartalsende kündbar.

6. Erweiterung der kostenlosen Vor-Ort-Austauschwartung auf Überspannungsschäden und Blitzschlag

Im Fall einer Beschädigung der TGNET/wireless® Empfangsanlage durch Überspannung oder Blitzschlag wird dem Kunden eine Pauschale von 95,20 € zzgl. Arbeitszeit und Fahrtzeit des Technikers berechnet.

Diese Kosten können durch eine vorab vereinbarte Erweiterung der Vor-Ort-Austauschwartung zum Preis von 23,80 € jährlich abgewendet werden. Die Erweiterung ist ab dem Monatsersten nach Auftragsdatum für ein Jahr gültig und mit einer Frist von 1 Monat zum Jahresstichtag kündbar.

Allgemeine Hinweise

Die genannten Preise verstehen sich inklusive 19% Mehrwertsteuer. Bei einer Änderung des Steuersatzes werden die Preise entsprechend angepasst, d.h. eine Erhöhung oder Senkung des Mehrwertsteuersatzes geht zu Lasten bzw. Gunsten des Teilnehmers.

Stand: 15. März 2009