

Geltungsbereich

Für Verbraucher im Sinn des §13 BGB wird der Kauf von Waren nicht angeboten und ergänzende Dienstleistungen sind auf die Angebote in den Abschnitten 2, 3, 4 und 6 beschränkt. In den Abschnitten 2, 3, 4 und 6 wird deshalb auch der Preis inklusive Mehrwertsteuer in der jeweils vom Gesetzgeber festgelegten Höhe, derzeit 19%, genannt. In den anderen Abschnitten versteht sich der genannte Preis zuzüglich Mehrwertsteuer in der jeweils vom Gesetzgeber festgelegten Höhe.

1. Zusätzliche Komponenten für die Montage bzw. Inbetriebnahme

Für die Montage der TGNET/wireless® Empfangsanlage bietet TGC Geschäftskunden Komponenten zum Kauf an. Dem Kunden ist freigestellt, diese Komponenten bei anderen Quellen zu beschaffen bzw. im Rahmen einer bei Dritten beauftragten Montage liefern zu lassen. Die genannten Preise beziehen sich auf die Abholung bei TGC; die Komponenten können auf Wunsch am Postweg bzw. durch Spedition versandt oder durch den TGC Servicedienst zugestellt werden.

	Preis zzgl. MwSt.
SAT Wandhalter, 20 cm Wandabstand	15,00 €
SAT Wandhalter mit Ausleger 30 cm	35,00 €
Dachsparrenhalter mit Mast 90 cm inkl. Durchführungsziegel	95,00 €
Dachsparrenhalter mit Mast 130 cm inkl. Durchführungsziegel	115,00 €
Flachdachständer 50x50 cm, Mast 1 m, 1 Betonplatte ¹ , Schutzmatte	95,00 €
Flachdachständer 50x50 cm, Mast 1,5 m, 2 Betonplatten ¹ , Schutzmatte	115,00 €
Flachdachständer 100x50 cm, Mast 2 m, 3 Betonplatten ¹ , Schutzmatte	180,00 €
Flachdachständer 100x100 cm, Mast 2 m, 6 Betonplatten ¹ , Schutzmatte	330,00 €
Twisted Pair S/FTP Patchkabel, CAT.6 ² Class E	2,00 €/m
Twisted Pair S/FTP Verlegekabel, CAT.6 oder .7 (ohne Stecker/Dosen)	1,50 €/m
Twisted Pair S/FTP Outdoor Kabel, CAT.7 (ohne Stecker/Dosen)	5,80 €/m
Aufputzdose CAT.6 Class E geschirmt, 2 Buchsen, weiß oder elfenbein	10,00 €
Unterputzdose CAT.6 Class E geschirmt, 2 Buchsen, weiß oder elfenbein	10,00 €
Junction-Box zur Verlängerung von Kabel, CAT.6 geschirmt	13,00 €
AT-FS708LE Fast Ethernet 8-port Miniswitch	38,00 €
Zustellung an den Kunden ab Oberursel ³ werktags 09:00-16:00	85,00 €/h
Zuschlag für Zustellung außerhalb der Arbeitszeiten	50%
Versand (Post oder Spedition)	Frachtkosten plus 10,00 €

¹ Betonplatten werden auf Wunsch bzw. nach Verfügbarkeit in der doppelten Anzahl mit den Abmessungen 50x25 cm geliefert. ² Erhältlich in den Längen 5, 7, 10, 15, 20, 30, 40 und 50 m. Der Mietpreis der TGNET/wireless® Empfangsanlage enthält ein CAT.5e Anschlusskabel bis 10 m Länge – für Längen über 10 m wird der Aufpreis berechnet. ³ Nach Möglichkeit werden Zustellungsfahrten für einen Ort gebündelt und die Kosten auf die Kunden verteilt. An- und Abfahrtszeiten werden in Einheiten von angefangenen 15 Minuten berechnet.

Die Komponenten gehen nach vollständiger Bezahlung in das Eigentum des Käufers über und können nach Beendigung des Vertrags kostenlos zur Entsorgung oder Verwertung bei TGC abgegeben werden. Ein Rückkauf bereits benutzter Komponenten ist ausgeschlossen.

2. Besondere Ausführungen der TGNET/wireless® 4G Empfangsanlage

Für besondere Ausführungen der TGNET/wireless® 4G Empfangsanlage wird eine erhöhte Miete als Einmalzahlung berechnet. Dieser Aufpreis ist ggf. durch die von der Vertragslaufzeit und dem gewählten Tarif abhängige Förderung der Empfangsanlage gedeckt – bitte fragen Sie bei TGC nach.

	Aufpreis Miete (zzgl.) inkl. MwSt.
Ausführung mit 25 dBi Antenne ø 40 cm	ohne Aufpreis
Ausführung mit 25 dBi Antenne 45x42 cm	(128 €) 152,32 €
Ausführung mit 30 dBi Antenne ø 65 cm und ShieldKit	(255 €) 303,45 €
Ausführung mit 36 dBi Antenne ø 98 cm und ShieldKit	(485 €) 577,15 €
Gemeinschaftsanlage bis 8 Teilnehmer ¹	(98 €) 116,62 €
Anschlussrouter in Gemeinschaftsanlage, je Teilnehmer	(28 €) 33,32 €

¹ Der Mietpreis der Gemeinschaftsanlage wird ggf. auch nachträglich auf die Kunden verteilt.

Die Komponenten der besonderen Ausführungen bleiben wie die TGNET/wireless® Empfangsanlage Eigentum von TGC und sind nach Beendigung des Vertrags vollständig an TGC zu retournieren.

3. Montage und Servicedienste durch TGC

Montagearbeiten werden nur für Geschäftskunden angeboten und nach Aufwand bzw. entsprechend eines zuvor erstellten Angebots berechnet. Serviceeinsätze werden berech-

net, soweit sie nicht im Rahmen der Leistungsbeschreibung durch die kostenlose Vor-Ort-Austauschwartung abgegolten sind.

	Preis (zzgl.) inkl. MwSt.
Arbeitszeit Monteur oder Servicetechniker ¹	(85 €/h) 101,15 €/h
Fahrtzeit ab Oberursel ² inkl. Nebenkosten	(85 €/h) 101,15 €/h
Hebebühne ³	auf Anfrage
50% Zuschlag für Leistungen außerhalb der Arbeitszeiten werktags 09:00-16:00	

¹ Berechnet wird mindestens 1 Stunde, danach in Einheiten von angefangenen 15 Minuten. Aus Sicherheitsgründen sind bei Arbeiten im Dachbereich mindestens 2 Monteure erforderlich. ² An- und Abfahrtszeiten werden in Einheiten von angefangenen 15 Minuten berechnet. ³ Berechnet wird in Einheiten von vollen Stunden. Die Mindestdauer eines Einsatzes beträgt 3 Stunden.

4. Technische Beratung

Für Beratung in technischen Fragen oder zu Problemen bzw. Störungen, deren Ursache im Zuständigkeitsbereich des Kunden liegen, wird berechnet:

	Preis (zzgl.) inkl. MwSt.
Beratung zur Konfiguration von Geräten ¹	(85 €/h) 101,15 €/h
Konfigurationsberatung und -unterstützung vor Ort ²	(85 €/h) 101,15 €/h
Beratung in konzeptionellen Fragen (Senior Consultant) ³	(180 €/h) 214,20 €/h
50% Zuschlag für Leistungen außerhalb der Arbeitszeiten werktags 09:00-17:00	

¹ Telefonisch oder per E-Mail. Berechnet wird in Einheiten von angefangenen 15 Minuten. ² Die Aufenthaltszeit vor Ort, sowie An- und Abfahrtszeiten werden in Einheiten von angefangenen 15 Minuten berechnet. ³ Berechnet wird in Einheiten von vollen, angefangenen Stunden. Bei Einsätzen vor Ort werden An- und Abfahrtszeiten wie die eigentliche Beratungszeit berechnet.

5. 24x7 Wartungsvertrag

Der 24x7 Wartungsvertrag beinhaltet 24x7 Rufbereitschaft und 24x7 Vor-Ort-Service mit einer Reaktionszeit von 2 Stunden. Diese Leistungen sind kostenlos, wenn eine TGNET/wireless® MAX, XL- oder -XM-CARRIER Standleitung mit mindestens folgendem monatlichen Basisarbitr (zzgl. MwSt.) beauftragt ist:

bei einer Vertragsmindestlaufzeit von 1 Jahr	ab monatlich 2.660 €
bei einer Vertragsmindestlaufzeit von 2 Jahren	ab monatlich 2.260 €
bei einer Vertragsmindestlaufzeit von 3 Jahren	ab monatlich 1.862 €

Wenn eine TGNET/wireless® PRO, TGNET/wireless® 4G PRO bzw. PRO+, TGNET/wireless® 5G PRO oder TGNET/wireless® 6G PRO Standleitung beauftragt ist, sind die Leistungen des 24x7 Wartungsvertrags ab folgenden Auftragswerten (zzgl. MwSt.) kostenlos:

bei einer Vertragsmindestlaufzeit von 3 Monaten	ab monatlich 1.700,00 €
bei einer Vertragsmindestlaufzeit von 2 Jahren	ab monatlich 1.275,00 €
bei einer Vertragsmindestlaufzeit von 3 Jahren	ab monatlich 1.020,00 €
bei einer Vertragsmindestlaufzeit von 5 Jahren	ab monatlich 850,00 €

Nutzungsabhängige Entgelte (z.B. Verkehrsentgelte) und Entgelte in anderen Verträgen (z.B. TGNET/call™ Internet Telefonie) werden nicht auf den Mindestauftragswert angerechnet.

Kunden, die den Mindestauftragswert nicht erreichen, können den 24x7 Wartungsvertrag zum monatlichen Preis von 25% der Differenz zwischen dem tatsächlichen Auftragswert der TGNET/wireless® Standleitung und dem Mindestauftragswert für einen kostenlosen Wartungsvertrag vereinbaren. Für die 24x7 Rufbereitschaft ohne 24x7 Vor-Ort-Service gilt ein Satz von 10%. Übersteigt der tatsächliche Auftragswert den Mindestauftragswert, wird der Überschuss auf den Auftragswert an Zweitstandorten angerechnet.

Der 24x7 Wartungsvertrag ist mit einer Frist von 1 Monat zum Quartalsende kündbar.

6. Erweiterung der kostenlosen Vor-Ort-Austauschwartung auf Überspannungsschäden und Blitzschlag

Im Fall einer Beschädigung der TGNET/wireless® Empfangsanlage durch Überspannung oder Blitzschlag wird dem Kunden die Reparatur und der Serviceeinsatz berechnet. Diese Kosten können durch eine vorab vereinbarte Erweiterung der Vor-Ort-Austauschwartung zum Preis von 20 € zzgl. MwSt. bzw. 23,80 € inkl. MwSt. jährlich abgewendet werden. Die Erweiterung ist ab dem Monatsersten nach Auftragsdatum für ein Jahr gültig und mit einer Frist von 1 Monat zum Jahresstichtag kündbar.

Stand: 13. Mai 2022