

TGNET/wireless®4G Produktlinie gewählte Vertragsmindestlaufzeit (Monate)	HOME			OFFICE			PRO ¹	XM-CARRIER ²
	3	24	36	3	24	36	3/24/36/60	24/36/60
Spezifikation des Anschlusses								
Datenrate im Downstream / Upstream	HOME 10: 10.000/1.000 kbit/s HOME 20: 20.000/1.500 kbit/s HOME 40: 40.000/2.000 kbit/s			OFFICE 10: 10.000/1.000 kbit/s OFFICE 20: 20.000/1.500 kbit/s OFFICE 40: 40.000/2.000 kbit/s			4/2 – 20/20 Mbit/s in Stufen	30 – 800 Mbit/s symmetrisch
Extrakanal 1000/1000 kbit/s für TGNET/call™ Telefonie	nein	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	nein	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	teilweise	nein
TGNET/wireless® SpeedBonus™ 2000/2000 kbit/s		nein		nein	nein		teilweise	nein
feste IP Adresse der Empfangsanlage	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
zusätzliche öffentliche IP Adressen		nein		nein	nein		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Routing Priorität im Netz (1 = hoch, 3 = niedrig)		3		3	3		2	1
Nutzungsbedingungen								
Flatrate Limit Download / Upload über 30 Tage	HOME 10: 150/20 GB HOME 20: 200/30 GB HOME 40: 250/40 GB			OFFICE 10: 150/20 GB OFFICE 20: 200/30 GB OFFICE 40: 250/40 GB			240/70 GB bis 1.300/1.300 GB	gemäß Angebot
Flatrate Limit mit automatischer Reduktion der Datenrate	ja, auf 10 % / 250 kbit/s			ja, auf 10 % / 250 kbit/s			nein	nein
Serverdienste für den Eigenbedarf gestattet	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Serverdienste für die Allgemeinheit gestattet	nein			nein			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Weitergabe der Leistungen an Dritte	nein			nein			nein	Aufpreis
Nutzung durch Verbraucher im Sinne des § 13 BGB	ja			nein			nein	nein
Nutzung durch Unternehmer im Sinn des § 14 BGB	nein			ja			ja	ja
Rechnungsstellung per E-Mail (PDF)	ohne Signatur			signiert			signiert	signiert
Rechnungsstellung per Post	gegen Aufpreis			gegen Aufpreis			auf Wunsch	auf Wunsch
6% Ermäßigung bei jährlicher Vorabzahlung	nein			nein			ja	gemäß Angebot
5% Ermäßigung bei Teilnahme im Referenzprogramm	nein			nein			ja	gemäß Angebot
Inklusivleistungen								
Ermäßigung für TGNET/call™ Internet Telefonie	nein	10,96 €	10,96 €	nein	10,96 €	10,96 €	teilweise	nein
Postfächer bei Verwaltung durch den Kunden kostenlos	nein	10	10	nein	20	20	40 – 200	nein
Postfächer bei Verwaltung durch TGC kostenlos	nein	5	5	nein	10	10	20 – 100	nein
Webspace (MB) kostenlos	nein	100	100	nein	200	200	500 – 5.000	nein
Domains inklusive		nein			nein		1 – 2	nein
TGNET/spamwall™ für 1 Domain kostenlos	nein	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	nein	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	nein
Firewall Management durch TGC		nein			nein		ja	gemäß Angebot
Support und Service, Verfügbarkeit								
Montage durch TGC	nein			nein			möglich	immer
technischer Support durch TGC per E-Mail	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
technischer Support durch TGC telefonisch	nein			ja			ja	ja
technischer Support durch TGC 24x7 telefonisch	nein			nein			ggf. Aufpreis	ja
zugesicherte Verfügbarkeit im Jahresmittel	98,5 %			99,0 %			99,5 – 99,9 %	99,9 %
typische Verfügbarkeit im Jahresmittel	99,97 %			99,97 %			99,98 %	99,98 %
Reaktionszeit (Stunden)	nicht spezifiziert			nicht spezifiziert			2 – 4	2
angestrebte Wiederherstellungszeit (Stunden)	48 (werktags 09:00 – 17:00)			24 (werktags 09:00 – 17:00)			4 – 8	4
Service Priorität (1 = hoch, 4 = niedrig)	4			3			2	1
Vertragskonditionen								
automatische Verlängerung um (Monate)	1	12	12	1	12	12	1 / 12	12
Kündigungsfrist (W = Wochen, M = Monate)	2 W	3 M	3 M	2 W	3 M	3 M	2 W – 6 M	3 / 6 M

Hinweise

¹ Die Eigenschaften der TGNET/wireless®4G PRO Tarife hängen von der gewählten Datenrate und der Vertragslaufzeit ab; Details finden sich in dem vom TGNET/wireless® generierten Angebot. ² Verträge über TGNET/wireless®XM-CARRIER Standleitungen werden individuell kalkuliert. Die Tabelle zeigt die üblichen Eigenschaften, die jedoch durch eine individuelle Vereinbarung modifiziert werden können.

Stand: 1. September 2011